PHỤ LỤC I

DANH SÁCH ĐƠN VỊ VÀ SỐ LƯỢNG CÁC ĐỐI TƯỢNG THAM GIA KHẢO SÁT

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGDĐT ngày tháng năm 2022 của Sở GD&ĐT)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Đối tượng**  **Đơn vị tham gia khảo sát** | Số lượng các đối tượng tham gia khảo sát | | | | | | |
| Cha mẹ học sinh | | | | Học sinh, học viên, sinh viên | | |
| **Mầm non** | **Tiểu học** | **THCS** | **THPT** | **THPT** | **TT GDTX** | **CĐ, ĐH** |
| 1 | Mầm non Mai Hịch | 80 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Mầm non Yên Mông | 60 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Tiểu học Trần Quốc Toản |  | 168 |  |  |  |  |  |
| 4 | Tiểu học và THCS Cun Pheo |  | 55 | 42 |  |  |  |  |
| 5 | Tiểu học và THCS Phúc Sạn |  | 61 | 31 |  |  |  |  |
| 6 | Tiểu học và THCS Mông Hoá |  | 163 | 114 |  |  |  |  |
| 7 | Tiểu học và THCS Thống Nhất |  | 78 | 60 |  |  |  |  |
| 8 | THPT Mai Châu |  |  |  | 228 | 231 |  |  |
| 9 | THPT Công Nghiệp |  |  |  | 318 | 318 |  |  |
| 10 | Trung tâm GDTX Tỉnh |  |  |  |  |  | 95 |  |
| 11 | Trung tâm GDTX Mai Châu |  |  |  |  |  | 30 |  |
| 12 | Trường Cao đẳng Sư phạm |  |  |  |  |  |  | 61 |
|  | Tổng cộng: 2.193 | **140** | **525** | **247** | **546** | **549** | **125** | **61** |

PHỤ LỤC II

ĐIỂM HÀI LÒNG LĨNH VỰC THEO CẤP/BẬC HỌC, THEO HUYỆN

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGDĐT ngày tháng năm 2022 của Sở GD&ĐT)*

**I. Bậc học Mầm non** *(Khảo sát 140 cha mẹ học sinh)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **Mầm non Mai Hịch** | **Mầm non Yên Mông** | **KQ chung**  **cấp Tiểu học** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.3875/5 | 5.0000/5 | 4.69375/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.3500/5 | 5.0000/5 | 4.675/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.4250/5 | 5.0000/5 | 4.7125/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.1700/5 | 5.0000/5 | 4.585/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.0625/5 | 4.9833/5 | 4.5229/5 |

**II. Cấp Tiểu học** *(Khảo sát 525 cha mẹ học sinh)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **TH**  **Trần Quốc Toản** | **TH và THCS Cun Pheo** | **TH và THCS Phúc Sạn** | **TH và THCS Mông Hoá** | **TH và THCS Thống Nhất** | **KQ chung**  **cấp Tiểu học** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.6741/5 | 4.6500/5 | 4.4836/5 | 4.5920/5 | 4.4744/5 | 4.575/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.5786/5 | 4.3891/5 | 3.8984/5 | 4.3497/5 | 4.3410/5 | 4.311/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.7431/5 | 4.4818/5 | 4.2842/5 | 4.7393/5 | 4.5705/5 | 4.564/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.6230/5 | 4.4121/5 | 4.3279/5 | 4.6166/5 | 4.5085/5 | 4.498/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.5099/5 | 4.3939/5 | 4.1530/5 | 4.4969/5 | 4.3846/5 | 4.388/5 |

**III. Cấp Trung học cơ sở** *(Khảo sát 247 cha mẹ học sinh)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **Tiểu học và THCS Cun Pheo** | **Tiểu học và THCS Phúc Sạn** | **Tiểu học và THCS Mông Hoá** | **Tiểu học và THCS Thống Nhất** | **KQ chung**  **cấp Trung học cơ sở** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.7202/5 | 4.5484/5 | 4.4496/5 | 4.5417/5 | 4.565/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.4381/5 | 4.1677/5 | 4.3754/5 | 4.3933/5 | 4.344/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.5675/5 | 4.3602/5 | 4.5219/5 | 4.5667/5 | 4.504/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.3929/5 | 4.3226/5 | 4.3640/5 | 4.4278/5 | 4.377/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.3631/5 | 4.2177/5 | 4.3596/5 | 4.4833 | 4.356/5 |

**IV. Cấp Trung học phổ thông**

*4.1. Khảo sát 546 cha mẹ học sinh*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **THPT Mai Châu** | **THPT Công Nghiệp** | **KQ chung cấp Trung học phổ thông** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 3.9638/5 | 4.5810/5 | 4.272/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 3.6395/5 | 4.4409/5 | 4.04/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 3.9671/5 | 4.6095/5 | 4.288/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 3.9656/5 | 4.6153/5 | 4.29/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 3.9178/5 | 4.5865/5 | 4.252/5 |

*4.2. Khảo sát 549 học sinh*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **THPT Mai Châu** | **THPT Công Nghiệp** | **KQ chung cấp Trung học phổ thông** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 3.8384/5 | 4.2757/5 | 4.21/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 3.4762/5 | 3.9899/5 | 3.959/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 3.7801/5 | 4.3019/5 | 4.195/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 3.8182/5 | 4.3055/5 | 4.217/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 3.7870/5 | 4.3252/5 | 4.187/5 |

**V. Giáo dục thường xuyên**

*Khảo sát 125 học viên*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **Trung tâm GDTX Tỉnh** | **Trung tâm GDTX Mai Châu** | **KQ chung**  **Khối GDTX** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.5684/5 | 4.7778/5 | 4.673/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.3816/5 | 4.7333/5 | 4.557/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.5868/5 | 4.8333/5 | 4.71/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.5281/5 | 4.7056/5 | 4.617/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.5474/5 | 4.7067/5 | 4.627/5 |

**VI.** Giáo dục đại học - cao đẳng: Trường Cao đẳng Sư phạm Hoà Bình

*Khảo sát 61 học viên*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **Trường Cao đẳng Sư phạm Hoà Bình** | **KQ Điểm hài lòng chung từng lĩnh vực**  **toàn ngành** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.5458/5 | 4.498/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.3750/5 | 4.314/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.4900/5 | 4.496/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.5250/5 | 4.431/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.5133/5 | 4.389/5 |

PHỤ LỤC III

ĐIỂM HÀI LÒNG CHUNG CÁC LĨNH VỰC

THEO CẤP/BẬC HỌC, THEO HUYỆN

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGDĐT ngày tháng năm 2022 của Sở GD&ĐT)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung**  **Trường/Trung tâm** | **Điểm hải lòng chung của các lĩnh vực trường/Trung tâm** | **Điểm hài lòng chung các lĩnh vực/cấp bậc** |
| **I** | **Bậc mầm non** |  |  |
| 1 | Mầm non Mai Hịch | 4.125/5 | 4.556/5 |
| 2 | Mầm non Yên Mông | 4.9867/5 |
| **II** | **Cấp Tiểu học** |  |  |
| 3 | Tiểu học Trần Quốc Toản | 4.5988/5 | 4.425/5 |
| 4 | Tiểu học và THCS Cun Pheo | 4.4109/5 |
| 5 | Tiểu học và THCS Phúc Sạn | 4.1639/5 |
| 6 | Tiểu học và THCS Mông Hoá | 4.5018/5 |
| 7 | Tiểu học và THCS Thống Nhất | 4.4513/5 |
| **III** | **Cấp THCS** |  |  |
| 8 | Tiểu học và THCS Cun Pheo | 4.5857/5 | 4.413/5 |
| 9 | Tiểu học và THCS Phúc Sạn | 4.1871/5 |
| 10 | Tiểu học và THCS Mông Hoá | 4.3877/5 |
| 11 | Tiểu học và THCS Thống Nhất | 4.4933/5 |
| **IV** | **Cấp THPT** |  |  |
|  | ***1. Khảo sát cha mẹ học sinh*** |  |  |
| 12 | THPT Mai Châu | 3.8175/5 | 4.174/5 |
| 13 | THPT Công Nghiệp | 4.5296/5 |
|  | ***2. Khảo sát học sinh*** |  |  |
| 14 | THPT Mai Châu | 3.5861/5 | 3.864/5 |
| 15 | THPT Công Nghiệp | 4.1428/5 |
| **V** | **Giáo dục thường xuyên** |  |  |
| 16 | Trung tâm GDTX Tỉnh | 4.4463/5 | 4.617/5 |
| 17 | Trung tâm GDTX Mai Châu | 4.7867/5 |
| **VI** | **Giáo dục đại học - cao đẳng** |  |  |
| 18 | Trường Cao đẳng Sư phạm Hoà Bình | 4.5133/5 | 4.513/5 |

Điểm hải lòng chung các cấp/bậc học: ĐHLC = 4.5866/5

PHỤ LỤC IV

ĐIỂM HÀI LÒNG CHUNG CÁC LĨNH VỰC

THEO CẤP/BẬC HỌC, THEO HUYỆN

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGDĐT ngày tháng năm 2022 của Sở GD&ĐT)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | **Nội dung**  **Trường/Trung tâm** | **Điểm hải lòng chung của các lĩnh vực trường/Trung tâm** | **Điểm hài lòng chung các lĩnh vực/cấp bậc** |
| **I** | **Bậc mầm non** |  |  |
| 1 | Mầm non Mai Hịch | 94.9% | 97.45% |
| 2 | Mầm non Yên Mông | 100% |
| **II** | **Cấp Tiểu học** |  |  |
| 3 | Tiểu học Trần Quốc Toản | 104.006% | 95.74% |
| 4 | Tiểu học và THCS Cun Pheo | 91.203% |
| 5 | Tiểu học và THCS Phúc Sạn | 91.266% |
| 6 | Tiểu học và THCS Mông Hoá | 96,04% |
| 7 | Tiểu học và THCS Thống Nhất | 96.23% |
| **III** | **Cấp THCS** |  |  |
| 8 | Tiểu học và THCS Cun Pheo | 92.926% | 95.19% |
| 9 | Tiểu học và THCS Phúc Sạn | 93,33% |
| 10 | Tiểu học và THCS Mông Hoá | 95,12% |
| 11 | Tiểu học và THCS Thống Nhất | 99.4% |
| **IV** | **Cấp THPT** |  |  |
|  | ***1. Khảo sát cha mẹ học sinh*** |  |  |
| 12 | THPT Mai Châu | 87.25% | 96.32% |
| 13 | THPT Công Nghiệp | 105.39% |
|  | ***2. Khảo sát học sinh*** |  |  |
| 14 | THPT Mai Châu | 84.15% | 97.11% |
| 15 | THPT Công Nghiệp | 110.06% |
| **V** | **Giáo dục thường xuyên** |  |  |
| 16 | Trung tâm GDTX Tỉnh | 96.21% | 97.7% |
| 17 | Trung tâm GDTX Mai Châu | 99.17% |
| **VI** | **Giáo dục đại học - cao đẳng** |  |  |
| 18 | Trường Cao đẳng Sư phạm Hoà Bình | 94,75% | 94,75% |

**Tỉ lệ hài lòng toàn diện các cấp/bậc học: TLHLTD =** 90.35 %

**Tỉ lệ đáp ứng so với mong đợi của người dân các cấp/bậc học =** 97.45 **%**

PHỤ LỤC V

TỔNG HỢP KẾT QUẢ KHẢO SÁT, ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH HOÀ BÌNH NĂM 2022

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGDĐT ngày tháng năm 2022 của Sở GD&ĐT)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đối tượng khảo sát**  **theo cấp/ bậc học**  **Nội dung** | **Cha mẹ học sinh MN** | **Cha mẹ học sinh TH** | **Cha mẹ học sinh THCS** | **Cha mẹ học sinh THPT** | **Học sinh THPT** | **Học viên GDTX** | **Sinh viên CĐSP** | **Chung toàn ngành** |
| **I. Đối tượng khảo sát**  *(Đơn vị tính: người)* | **140** | **525** | **247** | **546** | **549** | **125** | **61** | **525** |
| **II. Điểm hài lòng theo từng lĩnh vực theo đối tượng khảo sát** | | | | | | | | |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.6500 | 4.5943 | 4.5304 | 4.3233 | 4.0917 | 4.6187 | 4.5533 | 4.4802 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.6286 | 4.3733 | 4.3644 | 4.1062 | 3.7738 | 4.4660 | 4.3852 | 4.2996 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.6714 | 4.6356 | 4.5202 | 4.3413 | 4.0823 | 4.6460 | 4.4984 | 4.485 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.5257 | 4.5476 | 4.3792 | 4.3440 | 4.1004 | 4.5707 | 4.5328 | 4.4286 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.4571 | 4.4337 | 4.3725 | 4.3072 | 4.0987 | 4.5856 | 4.5213 | 4.3966 |
| **III. Điểm hài lòng chung các lĩnh vực theo từng đối tượng khảo sát** | | | | | | | | |
| Điểm hài lòng chung các lĩnh vực  *(từ lĩnh vực A đến lĩnh vực E)* | 4.5866 | 4.5169 | 4.4333 | 4.2844 | 4.0294 | 4.5774 | 4.4982 | 4.5866 |
| **IV. Tỉ lệ Hài lòng toàn diện (HLTD) theo từng đối tượng khảo sát (đơn vị tính: %)**  *(Tỉ lệ phần trăm đối tượng được khảo sát có câu trả lời từ 4 điểm trở lên với tất cả các câu hỏi gọi là "Tỉ lệ HLTD")* | | | | | | | | |
| Tỉ lệ HLTD theo mỗi đối tượng khảo sát | 0.9968 | 0.9503 | 0.9438 | 0.8378 | 0.7162 | 0.9516 | 0.9284 | 0.9035 |
| **V. Nhà trường đáp ứng bao nhiêu phần trăm so với mong đợi của người dân (đơn vị tính: %)** | | | | | | | | |
| Tỉ lệ % đáp ứng mong đợi của người dân về dịch vụ công của các nhà trường | 97.45 | 95.74 | 95.19 | 96.32 | 97.11 | 97.70 | 94,75 | 97.45 |