

UBND TỈNH HÒA BÌNH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STTTT-CNTT
V/v hướng dẫn khai thác thông tin trong
CSDLQG về dân cư trên HTTT giải
quyết TTHC tỉnh Hòa Bình

Hòa Bình, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.
- Trung tâm hành chính công tỉnh Hòa Bình.

Thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh giao, từ ngày 03/3/2023, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Bộ phận kỹ thuật của Bộ Công an và đơn vị cung cấp, phát triển phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Theo đó, cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia giải quyết thủ tục hành chính có thể xác thực thông tin người dân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và đảm bảo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Để tổ chức khai thác các dịch vụ liên quan đến xác thực người dân đã được kết nối, chia sẻ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đảm bảo đúng theo quy định, Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng và đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện; đồng thời chỉ đạo các cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính phổ biến, hướng dẫn tới người dân khi đến giao dịch thực hiện xác thực thông tin tài khoản từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (có tài liệu hướng dẫn đính kèm).

Trong trường hợp các cơ quan, đơn vị có nhu cầu tập huấn, hướng dẫn sử dụng có thể liên hệ với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông để phối hợp, triển khai thực hiện. Đầu mối hỗ trợ, giải quyết các vướng mắc trong quá trình khai thác sử dụng: Bà Bùi Thị Nhung - Phòng Kỹ thuật nghiệp vụ, điện thoại: 0919723068.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Công an tỉnh (để biết)
- Lãnh đạo Sở;
- Công ty CP Công nghệ tin học EFY Việt Nam;
- Trung tâm CNTT&TT;
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Bùi Đức Nam

HƯỚNG DẪN

KHAI THÁC SỬ DỤNG CSDL QUỐC GIA VỀ DÂN CƯ

(kèm theo Công văn số /STTTT-CNTT ngày / /2023 của Sở TT&TT)

Phần I. Dành cho công dân xác thực tài khoản với CSDL quốc gia về dân cư

Lưu ý: Cán bộ, công chức có trách nhiệm hướng dẫn người dân tạo lập tài khoản trên Cổng DVC quốc gia, Cổng DVC tỉnh và phổ biến, hướng dẫn người dân xác thực tài khoản với CSDL quốc gia về dân cư

1. Xác thực tài khoản với CSDL quốc gia về dân cư

Bước 1: Công dân vào link <https://dichvucong.hoabinh.gov.vn> -> **Đăng nhập** -> **Cập nhật thông tin hồ sơ.**

The screenshot shows the homepage of the Hoabinh.gov.vn portal. At the top, there is a navigation bar with the logo of the province and the text 'TỈNH HÒA BÌNH HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH'. Below this, there are several service categories like 'CÔNG DỊCH VỤ QUỐC GIA', 'HỆ THỐNG PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ', and 'GIỚI THIỆU DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN'. A user profile dropdown menu is open, showing options like 'Quản lý hồ sơ', 'Quản lý tài liệu', 'Cập nhật thông tin hồ sơ' (highlighted with a red box), 'Đổi mật khẩu', and 'Thoát'. A red arrow points to the 'Cập nhật thông tin hồ sơ' option.


Bước 2: Đối với tài khoản chưa được xác thực thông tin, công dân chọn **Cập nhật** từ CSDL quốc gia về dân cư

The screenshot shows the user profile page on the Hoabinh.gov.vn portal. The page displays personal information fields such as 'Họ và tên', 'Số CMT (9 số)', 'Số CMT/CCCD (12 số)', 'Giới tính', 'Ngày sinh', 'Số điện thoại', 'Email', and 'Địa chỉ thường trú'. A red box highlights the 'Cập nhật' button next to the 'Số CMT (9 số)' field. Below the profile information, there is a red box around the text 'Tài khoản chưa được xác thực thông tin' and a blue button labeled 'Cập nhật từ CSDL quốc gia về dân cư'. A red arrow points to this button. A chatbot icon is visible in the bottom right corner.

Bước 3: Công dân xem lại thông tin và ấn **Cập nhật**

Cập nhật từ CSDL quốc gia về dân cư

Họ tên *	<input type="text" value="TRẦN VĂN DƯƠNG"/>
Ngày sinh *	<input type="text" value=""/>
Số CMND *	<input type="text" value=""/>
Số CCCD *	<input type="text" value=""/>

Bước 4: Sau khi xác thực, tài khoản của công dân sẽ có tích  xác thực thành công.

Hồ sơ cá nhân TRẦN VĂN DƯƠNG Hồ sơ cá nhân Đổi mật khẩu	Thông tin định danh Họ và tên: TRẦN VĂN DƯƠNG ✓ Số CMT (9 số): <input type="text" value=""/> ✓ Số CMT/CCCD (12 số): <input type="text" value=""/> ✓ Giới tính: Nam ✓ Ngày sinh: <input type="text" value=""/> ✓ Số điện thoại: <input type="text" value=""/> ✓ Email: duongtv@efy.com.vn ✓ Địa chỉ thường trú: Thôn Hòa Thắng ✓ Tài khoản đã được xác thực thông tin ✓
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ông/Bà mong muốn được hỗ trợ giải đáp nội dung gì?

2. Công dân lấy thông tin từ CSDL quốc gia về dân cư khi nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến

Để lấy thông tin từ CSDL quốc gia về dân cư để thực hiện dịch vụ công trực tuyến, công dân thao tác như sau.

Bước 1: Chọn TTHC mà công dân cần thực hiện -> **Nộp hồ sơ**

TỈNH HÒA BÌNH
HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

TRẦN VĂN DƯƠNG

TRANG CHỦ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NỘP HỒ SƠ TRA CỨU HỒ SƠ TỔNG HỢP SỐ LIỆU ĐÁNH GIÁ HỎI ĐÁP

10:51:47 Thứ sáu, ngày 10/03/2023 Kết quả đánh giá bộ chỉ số Tra cứu BHXH Phản ánh kiến nghị Khảo sát người dùng Thanh toán lệ phí Hướng dẫn

CƠ QUAN THỰC HIỆN

- TỈNH HÒA BÌNH
 - Sở, Ban, Ngành (353)
 - Quận, Huyện (1518)
 - Xã, Phường (192)

THÔNG KÊ DỊCH VỤ CÔNG

- Dịch vụ công toàn trình: **993**
- Dịch vụ công một phần: **613**
- Dịch vụ công không trực tuyến: **261**

LIÊN KẾT DOANH NGHIỆP

- Tiếp cận diện năng
- Nộp thuế và bảo hiểm xã hội
- Cấp phép xây dựng và các thủ tục

DANH SÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

--Chọn đơn vị-- --Chọn đơn vị-- ---Chọn lĩnh vực---

---Loại dịch vụ công--- Tìm thủ tục hành chính

STT	Tên thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	#
1	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	Đường thủy nội địa	Ủy ban nhân dân cấp xã; Ủy ban nhân dân cấp Huyện; Ủy ban nhân dân cấp Tỉnh; Sở Giao thông vận tải - tỉnh Hòa Bình	<input type="button" value="Nộp hồ sơ"/>
2	Công bố hoạt động cảng thủy nội địa	Đường thủy nội địa	Sở Giao thông vận tải - tỉnh Hòa Bình	<input type="button" value="Nộp hồ sơ"/>
3	Điều chỉnh giấy chứng nhận đủ điều kiện xét nghiệm kháng định các trường hợp HIV dương tính thuộc thẩm quyền của Sở Y tế	Y tế Dự phòng	Sở Y tế - tỉnh Hòa Bình	<input type="button" value="Ông/Bà mong muốn được hỗ trợ giải đáp nội dung gì?"/>
4	Sang tên chủ sở hữu xe máy chuyên dùng trong cùng một tỉnh, thành phố	Đường bộ	Sở Giao thông vận tải - tỉnh Hòa Bình	<input type="button" value="Nộp hồ sơ"/>

Bước 2: Khi tài khoản công dân đã được xác thực, công dân chọn -> **Kết nối CSDL QG về dân cư**

TỈNH HÒA BÌNH
HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

TRẦN VĂN DƯƠNG

TRANG CHỦ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NỘP HỒ SƠ TRA CỨU HỒ SƠ TỔNG HỢP SỐ LIỆU ĐÁNH GIÁ HỎI ĐÁP

10:52:25 Thứ sáu, ngày 10/03/2023 Kết quả đánh giá bộ chỉ số Tra cứu BHXH Phản ánh kiến nghị Khảo sát người dùng Thanh toán lệ phí Hướng dẫn

Công bố hoạt động cảng thủy nội địa

Đơn vị nhận

--Chọn đơn vị--

Thông tin tài khoản đã được xác thực bởi CSDL quốc gia về dân cư

Bước 3: Màn hình hiện thị các thông tin trả về từ CSDL QG của công dân, công dân chọn -> **Lấy thông tin** để lấy các thông tin tương ứng cho TTHC.

Thông tin công dân trên Hệ thống CSDLQG về dân cư

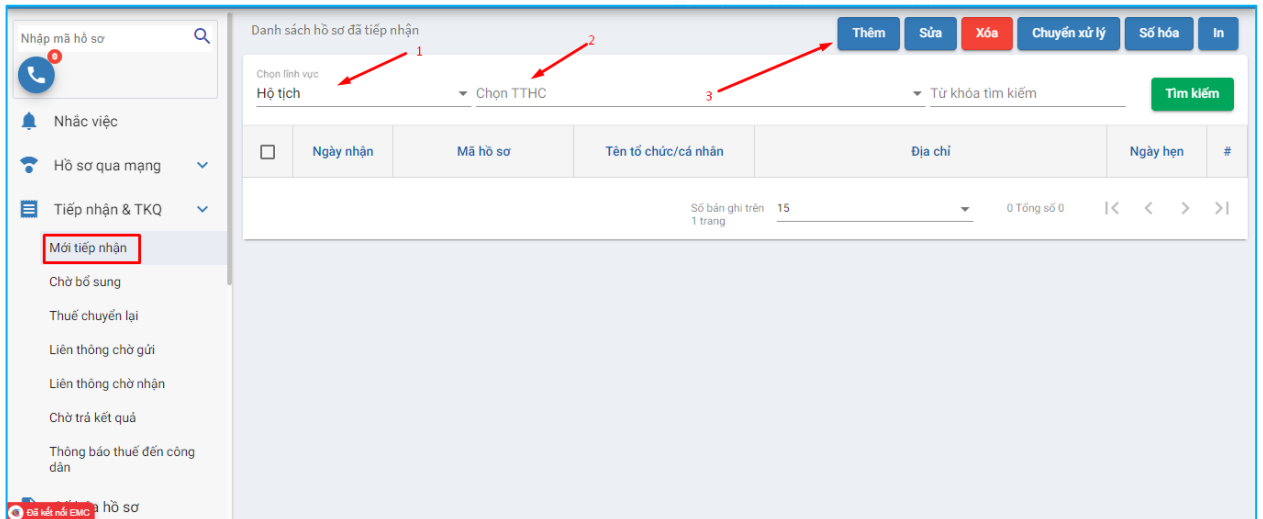
Họ và tên	TRẦN VĂN DƯƠNG
Số định danh cá nhân	[Redacted]
Số chứng minh nhân dân	[Redacted]
Giới tính	Nam
Dân tộc	Kinh
Tôn giáo	[Redacted]
Tình trạng hôn nhân	Chưa kết hôn
Nhóm máu	Chưa có thông tin
Ngày tháng năm sinh	Chưa có thông tin
Quốc tịch	Chưa có thông tin
Nơi đăng ký khai sinh	Xã Trục Thắng, Huyện Trục Ninh, Tỉnh Nam Định
Quê quán	Xã Trục Thắng, Huyện Trục Ninh, Tỉnh Nam Định
Địa chỉ thường trú	Thôn Hòa Thắng, Xã Trục Thắng, Huyện Trục Ninh, Tỉnh Nam Định

Bước 4: Công dân nhập đầy đủ thông tin, thành phần tài liệu đính kèm -> **Nộp hồ sơ** để hoàn thành.

Phần II. Đối với cán bộ tiếp nhận, xử lý TTHC

Bước 1: Tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống phần mềm.

Chọn lĩnh vực -> Chọn TTHC -> Thêm



Bước 2: Màn hình hiển thị form nhập liệu của TTHC, cán bộ chọn tích vào ->

Kết nối CSDL quốc gia về dân cư

The screenshot shows the 'THÊM MỚI HỒ SƠ' (Add New Case) form. It is divided into sections: 'THÔNG TIN THỦ TỤC' (Procedure Information) and 'THÔNG TIN TỜ KHAI' (Declaration Information). The 'THÔNG TIN THỦ TỤC' section includes a warning message and fields for 'Mã hồ sơ' (000.00.92.H55-230206-****), 'Số thứ tự hiện tại' (1), 'Lệ phí', 'Ngày tiếp nhận' (06/03/2023 14:27:45), 'Số ngày' (15), and 'Ngày hẹn' (27/03/2023 14:27:45). A green button 'Kết nối CSDL quốc gia về dân cư' is highlighted with a red arrow and labeled 'Lấy thông tin từ CSDL QG về dân cư'. The 'THÔNG TIN TỜ KHAI' section includes 'THÔNG TIN NGƯỜI NỘP' (Applicant Information) with fields for 'Họ tên *' and 'Ngày sinh'. At the bottom are buttons for 'Cập nhật', 'Cập nhật & Thêm tiếp', and 'Đóng'.

Bước 3: Cán bộ nhập thông tin định danh của công dân để kiểm tra và lấy thông tin từ CSDL Quốc Gia về dân cư.

Thông tin nhập: Họ và tên, Số CCCD/CMND, Ngày tháng năm sinh.

KẾT NỐI CSDL QUỐC GIA VỀ DÂN CƯ

Họ tên *

Họ tên

Số CCCD/CMND *

Ngày tháng năm sinh *

** Lưu ý:*
 - Nhập ngày tháng năm sinh theo định dạng NGÀY/THÁNG/NAM (Ví dụ: 20/04/1990)
 - Hoặc nhập năm sinh (Ví dụ: 1990)

Lấy thông tin **Đóng**

Hệ thống sẽ check thông tin từ CSDL quốc gia về dân cư và trả ra các thông tin ứng với TTHC như sau:

THÊM MỚI HỒ SƠ

THÔNG TIN TỔ KHAI

THÔNG TIN NGƯỜI NỘP

Họ tên *
TRẦN QUANG KHƯƠNG

Ngày sinh
20/04/2000

Địa chỉ *
Thôn Minh Kha

Điện thoại
0987625369

Email
Khuongtq@efy.com.vn

Số CMND/Mã Số thuế
001200017187

Ngày cấp
06/03/2017

Nơi cấp
CA Hà Nội

Quan hệ với người đã chết

Cập nhật **Cập nhật & Thêm tiếp** **Đóng**

Lưu ý: Mỗi TTHC cần các trường dữ liệu khác nhau, do đó khi kiểm tra kết nối CSDL Quốc Gia về dân cư sẽ trả lại các thông tin cần thiết cho từng TTHC đó.

Bước 4: Sau khi lấy được các thông tin cần thiết cho TTHC, cán bộ nhập thông tin, thành phần hồ sơ và ấn cập nhật để hoàn thành.

THÊM MỚI HỒ SƠ

T hon Minh Kha

Điện thoại: 0987625369 Email: Khuongtq@efy.com.vn

Số CMND/Mã Số thuế: 001200017187 Ngày cấp: 06/03/2017 Nơi cấp: CA Hà Nội

Quan hệ với người đã chết

Nội dung hồ sơ

THÔNG TIN HỒ SƠ

Họ tên *: TRẦN QUANG KHƯƠNG Giới tính *

Quốc tịch * Dân tộc *

Cập nhật **Cập nhật & Thêm tiếp** **Đóng**