

SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN HỌC VIÊN HỆ GIÁO DỤC THƯỜNG XUYÊN
ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG**

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động dạy và học, đáp ứng nhu cầu của người dân, Sở Giáo dục và Đào tạo tổ chức khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục của cơ sở giáo dục. Những ý kiến quý báu của Anh/Chị sẽ giúp tìm ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục.
Xin trân trọng cảm ơn!

PHẦN I: THÔNG TIN CHUNG VỀ NGƯỜI TRẢ LỜI

a) Giới tính: 1. Nam 2. Nữ	b) Năm sinh:	c) Dân tộc:
d) Anh/Chị đang học:	1. Lớp 6	2. Lớp 7
	3. Lớp 8	4. Lớp 9
	5. Lớp 10	6. Lớp 11
	7. Lớp 12	
e) Trung tâm Anh/Chị đang học:	1. Tên:	2. Xã, phường:
	3. Quận, huyện:	4. Tỉnh:

PHẦN II: ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG

Anh/Chị **hài lòng như thế nào** đối với các dịch vụ giáo dục ở Trung tâm Giáo dục thường xuyên/Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp-Giáo dục thường xuyên (sau đây gọi tắt là TT) mà bản thân đang học? (mỗi vấn đề chỉ khoanh tròn vào 1 chữ số phù hợp).

TT	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
A	Tiếp cận dịch vụ giáo dục	5	4	3	2	1
1	Cung cấp thông tin tuyển sinh của TT đầy đủ, kịp thời	5	4	3	2	1
2	Việc đi lại từ nhà đến Trung tâm thuận tiện, an toàn...	5	4	3	2	1
3	Khoản đóng góp theo qui định của Trung tâm phù hợp	5	4	3	2	1
B	Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học	5	4	3	2	1
4	Phòng học, phòng học nghề, phòng đa năng đáp ứng về diện tích, độ kiên cố, ánh sáng, quạt điện,...	5	4	3	2	1
5	Thiết bị học nghề, Internet, đồ dùng dạy học,... đáp ứng số lượng, chất lượng và chủng loại	5	4	3	2	1
6	Thư viện đủ sách giáo khoa, tài liệu tham khảo, thiết bị,...	5	4	3	2	1
7	Khu vực vệ sinh cho học viên an toàn, sạch sẽ, thiết bị cơ bản	5	4	3	2	1
C	Môi trường giáo dục	5	4	3	2	1
8	Đánh giá kết quả học tập, rèn luyện công bằng, minh bạch	5	4	3	2	1
9	Mối quan hệ giữa các thành viên (giáo viên, nhân viên, học viên, cán bộ lãnh đạo Trung tâm) thân thiện, nhân ái, đoàn kết	5	4	3	2	1
10	Môi trường tự nhiên đầy đủ ánh sáng, thoáng đãng, bóng mát	5	4	3	2	1
11	Trong trường, khu vực xung quanh an ninh, an toàn, lành mạnh	5	4	3	2	1
D	Hoạt động giáo dục	5	4	3	2	1
12	Kiến thức, kỹ năng trong sách giáo khoa phù hợp với khả năng nhận thức của bản thân	5	4	3	2	1
13	Tổ chức hoạt động giáo dục (xếp thời khóa biểu, nội dung) đa dạng (giao lưu, ngoại khóa, văn nghệ, thể thao,...) phù hợp	5	4	3	2	1
14	Phương pháp dạy học của giáo viên (phát huy tính tích cực, chủ	5	4	3	2	1

TT	Tiêu chí đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng	Rất không hài lòng
15	động, chú trọng dạy cách học,...) một cách hiệu quả Hình thức, phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, khách quan, công bằng	5	4	3	2	1
16	Tổ chức dạy văn hóa, dạy nghề (lịch học, nội dung, thời gian học và thực hành, sắp xếp giáo viên,...) phù hợp	5	4	3	2	1
17	Tổ chức hoạt động hướng nghiệp tốt (cung cấp thông tin tuyển sinh, tư vấn lựa chọn ngành nghề tương lai...)	5	4	3	2	1
E	Sự phát triển và thực hiện nghĩa vụ công dân của bản thân	5	4	3	2	1
18	Anh/Chị tiên bộ nhiều về kết quả học tập và rèn luyện đạo đức	5	4	3	2	1
19	Anh/Chị thu được nhiều lợi ích khi học tập ở trung tâm	5	4	3	2	1
20	Anh/Chị có khả năng vận dụng kiến thức, kỹ năng vào thực tiễn	5	4	3	2	1
21	Anh/Chị có thêm việc làm, hoặc tạo việc làm trong tương lai	5	4	3	2	1
22	Anh/Chị thực hiện tốt các nghĩa vụ gia đình; công dân về kinh tế, văn hóa, xã hội; quyền dân chủ và bình đẳng;...	5	4	3	2	1
F	Đánh giá chung	%				
23	Trung tâm đáp ứng bao nhiêu % sự mong đợi của Anh/ Chị trước khi đi học? (điền từ 0% đến 100%, hoặc trên 100% nếu trường phục vụ tốt, vượt quá sự mong đợi của Anh/Chị)					
G	Đề xuất biện pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục					
24	Tiếp cận dịch vụ giáo dục:					
25	Cơ sở vật chất:					
26	Môi trường giáo dục:					
27	Hoạt động giáo dục:					
28	Sự phát triển và thực hiện nghĩa vụ công dân:					

Cảm ơn Anh/Chị đã tham gia trả lời!