

Số: /KH-SGD&ĐT-VP

Hoà Bình, ngày tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024**  
**Ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình**

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Thực hiện Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 26/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

- Đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó tập trung các nội dung trọng tâm như: Đổi mới cách thức giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, tình hình, kết quả thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, các mô hình mới, cách làm hay, các

gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC đối với ngành Giáo dục và Đào tạo và tỉnh Hòa Bình.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc có biện pháp giải quyết phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan quản lý nhà nước về giáo dục và đào tạo, các đơn vị, trường học trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

## **2. Yêu cầu**

- Người đứng đầu các cơ quan quản lý nhà nước về Giáo dục và Đào tạo, các đơn vị, trường học tiếp tục quán triệt và xác định công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên; đồng thời, huy động sự đóng góp trí tuệ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện dễ dàng cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện việc giám sát hoạt động cải cách TTHC, giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong giải quyết công việc có liên quan đến TTHC. Tích cực khai thác, sử dụng, hướng dẫn tổ chức, cá nhân khác khai thác, sử dụng các dịch vụ công do các cơ quan nhà nước cung cấp.

- Các cơ quan, đơn vị, trường học phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ; lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp với trình độ dân trí, điều kiện thực tiễn tại từng cơ quan, đơn vị, trường học, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

### **1. Nội dung**

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; truyền thông hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Cổng Dịch vụ công của tỉnh; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018

của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Thông tin, tuyên truyền về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; những kết quả tích cực đạt được khi thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền về mục tiêu và tác động của cải cách TTHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính và các văn bản liên quan đến công tác kiểm soát TTHC của Trung ương, địa phương.

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC; cải cách TTHC; giới thiệu hệ thống các cơ quan, đơn vị kiểm soát TTHC; vị trí, vai trò, nhiệm vụ và chức năng của cơ quan, đơn vị và công chức đầu mối làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC của các cơ quan, đơn vị. Những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC; lợi ích của việc kiểm soát TTHC.

- Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của cán bộ, công chức, viên chức; quyền và nghĩa vụ của người dân, doanh nghiệp trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Hình thức**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Hòa Bình, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Truyền thông huyện, thành phố, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang Thông tin điện tử của các đơn vị, trường học.

- Lồng ghép việc tuyên truyền các nội dung cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước, trong công tác chỉ đạo các hoạt động chuyên môn.

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; và trên Trang Thông tin điện tử của Sở GD&ĐT và các đơn vị, trường học; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí duy trì việc tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC thông qua các tin, bài, tuyên truyền về kiểm soát TTHC.

- Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như pa nô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp phù hợp với đặc điểm tình hình của cơ quan, đơn vị, trường học.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí truyền thông cho hoạt động kiểm soát TTHC thực hiện theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC và Nghị quyết số 53/2012/NQ-HĐND ngày 06/12/2012 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hòa Bình quy định mức chi bảo đảm cho việc thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

2. Ngoài ra, các đơn vị, trường học có liên quan được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ cho hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Giao Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ tham mưu cho Giám đốc Sở triển khai thực hiện Kế hoạch; đơn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch, tổng hợp báo cáo theo quy định.

- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung đã nêu trong Kế hoạch. Tích cực tuyên truyền, vận động công chức, viên chức, người lao động và nhân dân, doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh. Tổ chức vận động cán bộ, công chức tích cực tuyên truyền, đăng tải, chia sẻ các nội dung thông tin tích cực về hoạt động kiểm soát TTHC trên các trang mạng cá nhân.

- Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện, thành phố và các đơn vị, trường học trực thuộc xây dựng kế hoạch phù hợp, thiết thực với điều kiện thực tiễn, triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung thông tin, tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC. Tổ chức vận động cán bộ, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên thuộc phạm vi quản lý tích cực tuyên truyền, đăng tải, chia sẻ các thông tin tích cực về hoạt động kiểm soát TTHC trên các trang mạng cá nhân và Trang Thông tin Điện tử của các đơn vị, trường học.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng CM, NV Sở;
- Phòng GD&ĐT huyện, thành phố;
- Các đơn vị, trường học;
- Website ngành;
- Lưu: VT, VP.(NVH10).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Lương**