**PHỤ LỤC I**

**DANH SÁCH ĐƠN VỊ VÀ SỐ LƯỢNG CÁC ĐỐI TƯỢNG THAM GIA KHẢO SÁT**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGDĐT ngày tháng năm 2024 của Sở GD&ĐT Hòa Bình)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Đối tượng**  **Đơn vị tham gia khảo sát** | Số lượng các đối tượng tham gia khảo sát | | | | | | |
| Cha mẹ học sinh | | | | Học sinh, học viên, sinh viên | | |
| **Mầm non** | **Tiểu học** | **THCS** | **THPT** | **THPT** | **TT GDTX** | **CĐ, ĐH** |
| 1 | Trung học phổ thông Thạch Yên |  |  |  | 100 | 250 |  |  |
| 2 | Trung học phổ thông Cao Phong |  |  |  | 100 | 250 |  |  |
| 3 | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT huyện Cao Phong |  |  | 94 | 88 | 89 |  |  |
| 4 | Trung tâm GDNN - GDTX huyện Cao Phong |  |  |  |  |  | 100 |  |
| 5 | Mầm non Thung Nai | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Mầm non Sao Sáng | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Trường DT bán trú TH-THCS Thung Nai |  | 100 | 100 |  |  |  |  |
| 8 | Trung học phổ thông Lạc Sơn |  |  |  | 100 | 250 |  |  |
| 9 | Trung học phổ thông Đại Đồng |  |  |  | 100 | 250 |  |  |
| 10 | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT Lạc Sơn |  |  | 100 | 90 | 172 |  |  |
| 11 | Trung tâm GDNN - GDTX huyện Lạc Sơn |  |  |  |  |  | 100 |  |
| 12 | Mầm non Ngọc Sơn | 100 |  |  |  |  |  |  |
| 13 | TH &THCS Tự do |  | 50 | 50 |  |  |  |  |
| 14 | TH-THCS Vụ Bản |  | 50 | 50 |  |  |  |  |
|  | Tổng cộng: 2.193 | 300 | 200 | 394 | 578 | 1261 | 200 |  |

**PHỤ LỤC II**

**ĐIỂM HÀI LÒNG LĨNH VỰC THEO CẤP/BẬC HỌC, THEO HUYỆN**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGDĐT ngày tháng năm 2024 của Sở GD&ĐT Hòa Bình)*

**I. Bậc học Mầm non** *(Khảo sát 300 cha mẹ học sinh)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **Mầm non Thung Nai** | **Mầm non Sao Sáng** | **Mâm non Ngọc Sơn** | **KQ chung**  **cấp Mầm non** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.3875/5 | 4.7850/5 | 4.3600/5 | 4.57560/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.3500/5 | 4.6500/5 | 4.5400/5 | 4.54600/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.4250/5 | 4.7500/5 | 4.5050/5 | 4.57560/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.1700/5 | 4.8750/5 | 4.67500/5 | 4.45640/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.0625/5 | 4.3500/5 | 4.89505 | 4.40120/5 |

**II. Cấp Tiểu học** *(Khảo sát 200 cha mẹ học sinh)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **DT bán trú TH & THCS Thung Nai** | **TH & THCS Tự do** | **TH & THCS Vụ Bản** | **KQ chung**  **cấp Tiểu học** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.5125/5 | 4.7112/5 | 4.8121/5 | 4.7012/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.3125/5 | 4.7812/5 | 3.7794/5 | 4.4125/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.7127/5 | 4.5128/5 | 4.6120/5 | 4.5916/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.5817/5 | 4.4121/5 | 4.57810/5 | 4.4912/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.7001/5 | 4.8190/5 | 4.2137/5 | 4.6720/5 |

**III. Cấp Trung học cơ sở** *(Khảo sát 394 cha mẹ học sinh)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT huyện Cao Phong** | **Trường DT bán trú TH-THCS Thung Nai** | **Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT Lạc Sơn** | **TH &THCS Tự do** | **TH-THCS Vụ Bản** | **KQ chung**  **cấp Trung học cơ sở** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.4230/5 | 4.1911/5 | 4.4120/5 | 4.6137/5 | 4.7411/5 | 4.412/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.7654/5 | 4.2178/5 | 4.4215/5 | 4.4673/5 | 4.4670/5 | 4.4567/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.5641/5 | 4.6712/5 | 4.7129/5 | 4.7670/5 | 4.6900/5 | 4.6767/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.4139/5 | 4.3357/5 | 4.500/5 | 4.51290/5 | 4.5490/5 | 4.4861/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.566/5 | 4.7218/5 | 4.6231/5 | 4.4980/5 | 4.5120/5 | 4.5823/5 |

**IV. Cấp Trung học phổ thông**

*4.1. Khảo sát 578 cha mẹ học sinh*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **Trung học phổ thông Thạch Yên** | **Trung học phổ thông Cao Phong** | **Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT huyện Cao Phong** | **Trung học phổ thông Lạc Sơn** | **Trung học phổ thông Đại Đồng** | **Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT Lạc Sơn** | **KQ chung cấp Trung học phổ thông** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.1298 /5 | 4.5170/5 | 4.1656/5 | 4.127/5 | 4.5790/5 | 4.6015/5 | 4.391/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.7881/5 | 4.4221/5 | 4.2178/5 | 4.309/5 | 4.0371/5 | 4.1172/5 | 4.387/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.23400/5 | 4.615/5 | 4.5129/5 | 4.5195/5 | 4.1214/5 | 4.190/5 | 4.3182/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.3430/5 | 4.517/5 | 4.1220/5 | 4.7129/5 | 4.2140/5 | 4.218/5 | 4.3675/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.542/5 | 4.575/5 | 4.1520/5 | 4.7765/5 | 4.7312/5 | 4.3395/5 | 4.4917/5 |

*4.2. Khảo sát* 1261 *học sinh*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **Trung học phổ thông Thạch Yên** | **Trung học phổ thông Cao Phong** | **Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT huyện Cao Phong** | **Trung học phổ thông Lạc Sơn** | **Trung học phổ thông Đại Đồng** | **Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT Lạc Sơn** | **KQ chung cấp Trung học phổ thông** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.5610/5 | 4.4100/5 | 4.1001/5 | 4.2173/5 | 4.6110/5 | 4.8320/5 | 4.9810/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.4123/5 | 4.2100/5 | 4.0121/5 | 4.3120/5 | 4.3121/5 | 4.4760/5 | 4.09825 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.5010/5 | 4.4130/5 | 4.3124/5 | 4.4219/5 | 4.2109/5 | 4.4178/5 | 4.3819/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.7843/5 | 4.3127/5 | 4.0171/5 | 4.4671/5 | 4.3891/5 | 4.5010/5 | 4.3954/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.4137/5 | 4.1230/5 | 4.2011/5 | 4.5017/5 | 4.8810/5 | 4.9817/5 | 4.4625/5 |

**V. Giáo dục thường xuyên**

*Khảo sát* 200 *học viên*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **Trung tâm GDTX Cao Phong** | **Trung tâm GDTX Lạc Sơn** | **KQ chung**  **Khối GDTX** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.2180/5 | 4.887/5 | 4.698/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.2216/5 | 4.890/5 | 4.6710/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.3876/5 | 4.9340/5 | 4.7184/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.4780/5 | 4.771/5 | 4.6026/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.3129/5 | 4.7670/5 | 4.6017/5 |

**PHỤ LỤC III**

**ĐIỂM HÀI LÒNG CHUNG CÁC LĨNH VỰC**

**THEO CẤP/BẬC HỌC, THEO HUYỆN**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGDĐT ngày tháng năm 2024 của Sở GD&ĐT Hòa Bình)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung**  **Trường/Trung tâm** | **Điểm hải lòng chung của các lĩnh vực trường/Trung tâm** | **Điểm hài lòng chung các lĩnh vực/cấp bậc** |
| **I** | **Bậc mầm non** |  |  |
| 1 | Mầm non Sao Sáng | 4.2712/5 | 4.5996/5 |
| 2 | Mầm non Sao Sáng | 4.8954/5 |
| 3 | Mầm non Ngọc Sơn | 4.87120/5 |
| **II** | **Cấp Tiểu học** |  |  |
| 4 | Trường DT bán trú TH-THCS Thung Nai | 4.5188/5 | 4.6526/5 |
| 5 | TH &THCS Tự do | 4.7902/5 |
| 6 | TH-THCS Vụ Bản | 4.6017/5 |
| **III** | **Cấp THCS** |  |  |
| 7 | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT huyện Cao Phong | 4.6147/5 | 4.70115/5 |
| 8 | Trường DT bán trú TH-THCS Thung Nai | 4.5126/5 |
| 9 | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT Lạc Sơn | 4.5317/5 |
| 10 | TH &THCS Tự do | 4.8970/5 |
| 11 | TH-THCS Vụ Bản | 4.6945/5 |
| **IV** | **Cấp THPT** |  |  |
|  | ***1. Khảo sát cha mẹ học sinh*** |  |  |
| 12 | Trung học phổ thông Thạch Yên | 4.2287/5 | 4.46870/5 |
| 13 | Trung học phổ thông Cao Phong | 4.5917/5 |
| 14 | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT huyện Cao Phong | 4.5450/5 |
| 15 | Trung học phổ thông Lạc Sơn | 4.6577/5 |
| 16 | Trung học phổ thông Đại Đồng | 4.3489/5 |
| 17 | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT Lạc Sơn | 4.6458/5 |
|  | ***2. Khảo sát học sinh*** |  |  |
| 18 | Trung học phổ thông Thạch Yên | 4.5620/5 | 4.3962/5 |
| 19 | Trung học phổ thông Cao Phong | 4.6570/5 |
| 20 | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT huyện Cao Phong | 4.1208/5 |
| 21 | Trung học phổ thông Lạc Sơn | 4.2349/5 |
| 22 | Trung học phổ thông Đại Đồng | 4.5098/5 |
| 23 | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT Lạc Sơn | 4.0839/5 |
| **V** | **Giáo dục thường xuyên** |  |  |
| 24 | Trung tâm GDTX Cao Phong | 4.3996/5 | 4.5819/5 |
| 25 | Trung tâm GDTX Lạc Sơn | 4.7831/5 |

Điểm hải lòng chung các cấp/bậc học: ĐHLC = 4.6089/5

**PHỤ LỤC IV**

**ĐIỂM HÀI LÒNG CHUNG CÁC LĨNH VỰC**

**THEO CẤP/BẬC HỌC, THEO HUYỆN**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGDĐT ngày tháng năm 2024 của Sở GD&ĐT Hòa Bình)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | **Nội dung**  **Trường/Trung tâm** | **Điểm hài lòng chung của các lĩnh vực trường/Trung tâm** | **Điểm hài lòng chung các lĩnh vực/cấp bậc** |
| **I** | **Bậc mầm non** |  |  |
| 1 | Mầm non Sao Sáng | 100% | 100% |
| 2 | Mầm non Sao Sáng | 100% |
|  | Mầm non Ngọc Sơn | 100% |  |
| **II** | **Cấp Tiểu học** |  |  |
| 3 | Trường DT bán trú TH-THCS Thung Nai | 102.006% | 98.89% |
| 4 | TH &THCS Tự do | 97.104% |
| 5 | TH-THCS Vụ Bản | 95.899% |
| **III** | **Cấp THCS** |  |  |
| 8 | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT huyện Cao Phong | 93.90% | 86.37% |
| 9 | Trường DT bán trú TH-THCS Thung Nai | 95,79% |
| 10 | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT Lạc Sơn | 98,20% |
| 11 | TH &THCS Tự do | 98.47% |
|  |  |  |  |
| **IV** | **Cấp THPT** |  |  |
|  | ***1. Khảo sát cha mẹ học sinh*** |  |  |
| 12 | Trung học phổ thông Thạch Yên | 82,10% | 95.76% |
| 13 | Trung học phổ thông Cao Phong | 103.75% |
|  | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT huyện Cao Phong | 106.80% |
|  | Trung học phổ thông Lạc Sơn | 88.50% |
|  | Trung học phổ thông Đại Đồng | 97.25% |
|  | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT Lạc Sơn | 92.68% |
|  | ***2. Khảo sát học sinh*** |  |  |
| 14 | Trung học phổ thông Thạch Yên | 80.25% | 94.80% |
| 15 | Trung học phổ thông Cao Phong | 90.10% |
|  | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT huyện Cao Phong | 92.50% |
|  | Trung học phổ thông Lạc Sơn | 105% |
|  | Trung học phổ thông Đại Đồng | 102% |
|  | Phổ thông dân tộc nội trú THCS&THPT Lạc Sơn | 97% |
| **V** | **Giáo dục thường xuyên** |  |  |
| 16 | Trung tâm GDTX Cao Phong | 92.10% | 94.48% |
| 17 | Trung tâm GDTX Lạc Sơn | 97.80% |

**Tỉ lệ hài lòng toàn diện các cấp/bậc học: TLHLTD =** 92.55 %

**Tỉ lệ đáp ứng so với mong đợi của người dân các cấp/bậc học =** 95.70 **%**

**PHỤ LỤC V**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ KHẢO SÁT, ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH HOÀ BÌNH NĂM 2024**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGDĐT ngày tháng năm 2024 của Sở GD&ĐT Hòa Bình)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đối tượng khảo sát**  **theo cấp/ bậc học**  **Nội dung** | **Cha mẹ học sinh MN** | **Cha mẹ học sinh TH** | **Cha mẹ học sinh THCS** | **Cha mẹ học sinh THPT** | **Học sinh THPT** | **Học viên GDTX** | **Chung toàn ngành** |
| **I. Đối tượng khảo sát**  *(Đơn vị tính: người)* | 300 | 200 | 394 | 578 | 1261 | 200 | **2933** |
| **II. Điểm hài lòng theo từng lĩnh vực theo đối tượng khảo sát** | | | | | | | |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.7690 | 4.5887 | 4.5882 | 4.1099 | 4.3180 | 4.7615 | 4.5014 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.7628 | 4.4769 | 4.5671 | 4.2876 | 4.0028 | 4.5790 | 4.21099 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.6990 | 4.7890 | 4.7299 | 4.4130 | 4.2180 | 4.7611 | 4.5845 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.6286 | 4.6106 | 4.4180 | 4.6224 | 4.3120 | 4.5802 | 4.4981 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.5676 | 4.5060 | 4.4120 | 4.5410 | 4.2189 | 4.6342 | 4.4787 |
| **III. Điểm hài lòng chung các lĩnh vực theo từng đối tượng khảo sát** | | | | | | | |
| Điểm hài lòng chung các lĩnh vực  *(từ lĩnh vực A đến lĩnh vực E)* | 4.6982 | 4.6810 | 4.5877 | 4.4198 | 4.2882 | 4.6879 | 4.6155 |
| Tỉ lệ HLTD theo mỗi đối tượng khảo sát ( | 0.9998 | 0.9698 | 0.9712 | 0.8910 | 0.8294 | 0.9645 | 0.9264 |
| Tỉ lệ % đáp ứng mong đợi của người dân về dịch vụ công của các nhà trường | 96.45 | 92.87 | 96.20 | 93.72 | 96.88 | 97.70 | 95.70 |