

BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH HÒA BÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 993/CAT-PC07

Hòa Bình, ngày 29 tháng 4 năm 2022

V/v tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng App “báo cháy 114”



Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Đài phát thanh – Truyền hình tỉnh;
- Báo Hòa Bình;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh Hòa Bình.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Công an, Công an tỉnh Hòa Bình đã triển khai vận hành ứng dụng chuyển đổi số trong công tác phòng cháy chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC và CNCH), gọi tắt là App “**Báo cháy 114**” tại Phòng Cảnh sát PCCC và CNCH. App “**Báo cháy 114**” là một ứng dụng hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức, giáo viên, học sinh và nhân dân trên địa bàn tỉnh kết nối, thông báo cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH các vụ cháy, nổ và sự cố, tai nạn một cách nhanh chóng, chính xác bằng việc trực quan hóa thông qua các hình ảnh, video, âm thanh... được người dùng gọi điện hoặc gửi trực tiếp cho Trung tâm 114 của lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH Công an tỉnh. App “**Báo cháy 114**” góp phần giúp lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH Công an tỉnh xác thực các tin báo và vị trí chính xác địa điểm xảy ra cháy, nổ, tai nạn, sự cố cũng như đánh giá sơ bộ về tình hình vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố đang xảy ra; đồng thời đưa ra phương án triển khai chữa cháy, CNCH phù hợp.

Để góp phần đảm bảo an toàn PCCC và CNCH trên địa bàn tỉnh, giảm thiểu đến mức thấp nhất số vụ và thiệt hại do cháy, nổ, tai nạn, sự cố gây ra, Công an tỉnh trân trọng đề nghị các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, các cơ quan thông tin đại chúng của tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo triển khai, tuyên truyền hướng dẫn việc cài đặt, sử dụng App “**Báo cháy 114**” đến cán bộ, công chức, viên chức, giáo viên, học sinh, người lao động và nhân dân trên địa bàn trên địa bàn toàn tỉnh (có hướng dẫn cài đặt gửi kèm).

Công an tỉnh rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của lãnh đạo các sở, ban, ngành, đoàn thể, các cơ quan thông tin đại chúng và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố góp phần đảm bảo an toàn cháy, nổ nói riêng và đảm bảo an ninh trật tự nói chung trên địa bàn toàn tỉnh.

Nơi nhận:

- Như trên;
- C07 – BCA (P2);
- Lưu: VT, PC07.



PHÓ GIÁM ĐỐC
ĐẠI TÁ: Nguyễn Thành

HƯỚNG DẪN

Cài đặt ứng dụng App Báo cháy 114

(Kèm theo Công văn số 993 /CAT-PC07 ngày 27 /4/2022 của Công an tỉnh)

1. Giới thiệu tổng quan của App “Báo cháy 114”

- App “Báo cháy 114” là một ứng dụng hỗ trợ người dân thông báo cho cơ quan Cảnh sát PCCC và CNCH các vụ cháy, nổ và sự cố, tai nạn một cách nhanh và chính xác nhất bằng việc trực quan hóa thông qua các hình ảnh, video, âm thanh... được người dùng gọi điện hoặc gửi trực tiếp cho bộ phận tiếp nhận thông tin báo cháy, sự cố, tai nạn tại Trung tâm thông tin chỉ huy (tổng đài 114).

- App “Báo cháy 114” giúp cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH xác minh được ngay các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố. Đánh giá được cơ bản tình hình vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố là thật hay giả, vị trí chính xác địa điểm xảy ra cháy, nổ, tai nạn, sự cố. Đánh giá được cơ bản tình hình vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố. Đồng thời đưa ra phương án để triển khai công tác chữa cháy, CNCH phù hợp. Giảm thiểu tối đa thiệt hại do các vụ cháy, nổ và tai nạn, sự cố gây ra.

- App “Báo cháy 114” bảo đảm quy trình số hóa một số hoạt động của các đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH nói chung, đơn giản hóa các quy trình nhận tin và xác minh tin báo cháy, nổ, tai nạn, sự cố. Nâng cao hiệu quả của đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH.

- Dễ dàng có các phương án tích hợp, kết nối với các nền tảng khác, hệ thống khác.

2. Tính năng, tác dụng

- Tính năng 1: “**Gọi 114**” là tính năng gọi line viễn thông trực tiếp tới Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố tương tự như gọi điện thoại thông thường.

- Tính năng 2: “**Gọi bằng hình ảnh trực tiếp**” (gọi video call) là tính năng gọi tới Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố bằng hình ảnh trực quan và những thông tin chính xác về đám cháy, sự cố, tai nạn. Giúp Trung tâm thông tin chỉ huy 114 nhận định được tình hình thực tế và đưa ra đề xuất huy động lực lượng, phương tiện phù hợp đến xử lý đám cháy, sự cố, tai nạn.

- Tính năng 3: “**Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ**” là tính năng gửi hình ảnh hoặc video cho đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH, kết hợp với hình thức chat bằng âm thanh hoặc bằng chữ với tổng đài trực 114.

- Tính năng 4: “**Kỹ năng**” là tính năng cung cấp các kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH để người sử dụng có thể trực tiếp tra cứu và học tập kỹ năng PCCC và CNCH.

- Tính năng 5: “**Tin PCCC**” là tính năng truyền tải những thông tin về những vụ cháy, sự cố, tai nạn đang diễn ra tại các địa bàn cụ thể nào đó; thông

tin về tình hình cháy, nổ, tai nạn, sự cố trong ngày, tuần, tháng trong nước và trên thế giới; những chủ trương về công tác PCCC và CNCH.

- Tính năng 6: **“Tôi an toàn”** là tính năng báo an toàn tại vị trí xảy ra cháy, nổ, tai nạn, sự cố, thông báo này sẽ được gửi cho danh sách người thân và đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH để biết.

3. Hướng dẫn cài đặt và đăng ký

3.1. Cài đặt App

Truy cập mạng Google Play (đối với hệ điều hành Android), Apple store (đối với hệ điều hành IOS). Tìm kiếm từ khóa “Báo cháy 114” và tải App “Báo cháy 114”, tiến hành cài đặt theo các bước như đối với một ứng dụng bình thường.

3.2. Đăng ký hoặc đăng nhập

- Bước 1: Khởi động App “Báo cháy 114” trên màn hình điện thoại sau khi đã cài đặt.

- Bước 2: Tiến hành đăng ký bằng số điện thoại.

- Bước 3: Nhập số OTP được gửi về số điện thoại đã nhập.

+ Bước 3.1: Với các số điện thoại đã đăng ký từ trước, thì vào homescreen để trực tiếp trải nghiệm.

+ Bước 3.2: Với các số điện thoại đăng ký lần đầu tiên, điền đủ các thông tin theo biểu mẫu và tiến hành gửi đi, sau đó vào giao diện để trải nghiệm và sử dụng.