

Số: /QĐ-SGDĐT

Hòa Bình, ngày tháng 10 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO TỈNH HÒA BÌNH

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKH-CN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 27/2021/QĐ-UBND ngày 05/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình về Quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình;

Căn cứ Quyết định số 984/QĐ-SGD&ĐT ngày 10/4/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc kiện toàn Ban chỉ đạo duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành theo Quyết định này Danh mục các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 của cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình.

Điều 2. Ban Chỉ đạo có trách nhiệm phổ biến, đôn đốc, theo dõi việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo các tài liệu đã ban hành; đánh giá quá trình thực hiện, điều chỉnh cho phù hợp với các hoạt động của Sở. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số 2472/QĐ-SGD&ĐT ngày 30/10/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra, Trưởng phòng chuyên môn, nghiệp vụ và cán bộ, công chức, viên chức cơ quan Sở GD&ĐT chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- GD, các PGD;
- Website ngành;
- Lưu: VT, VP.(NVH12).

GIÁM ĐỐC

Bùi Thị Kim Tuyền

DANH MỤC CÁC TÀI LIỆU
HỆ THỐNG QLCL THEO TCVN ISO 9001:2015
CỦA SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO TỈNH HÒA BÌNH
(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-SGDĐT ngày /10 /2021
của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình)

TT	Mã số	Tên tài liệu
I. Thủ tục theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng		
1	CSCL	Chính sách chất lượng
2	MTCL	Mục tiêu chất lượng
3	BMT	Bản mô tả mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
4	QT-01	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)
5	QT-02	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội
6	QT-03	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng
7	QT-04	Quy trình kiểm soát và xử lý công việc không phù hợp
II. Quy trình giải quyết thủ tục hành chính		
1. Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo		
8	QT-01/GD	Phê duyệt liên kết giáo dục
9	QT-02/ GD	Gia hạn, điều chỉnh hoạt động liên kết giáo dục
10	QT-03/GD	Chấm dứt hoạt động liên kết giáo dục theo đề nghị của các bên liên kết
11	QT-04/GD	Cho phép hoạt động giáo dục trở lại đối với: Cơ sở đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn; Cơ sở giáo dục mầm non; Cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam
12	QT-05/GD	Chấm dứt hoạt động cơ sở đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam
13	QT-06/GD	Đăng ký hoạt động của Văn phòng đại diện giáo dục nước ngoài tại Việt Nam
14	QT-07/GD	Cho phép thành lập cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam
15	QT-08/GD	Cho phép hoạt động giáo dục đối với: Cơ sở đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn; Cơ sở giáo dục mầm non; Cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam
16	QT-09/GD	Bổ sung, điều chỉnh quyết định cho phép hoạt động giáo dục đối với đối với: Cơ sở đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn; Cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam
17	QT-10/GD	Giải thể cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam
18	QT-11/GD	Công nhận trường mầm non đạt chuẩn Quốc gia

19	QT-12/GD	Công nhận trường tiểu học đạt chuẩn Quốc gia
20	QT-13/GD	Công nhận trường trung học đạt chuẩn Quốc gia
21	QT-14/GD	Thành lập trường trung học phổ thông công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học phổ thông tư thục
22	QT-15/GD	Cho phép trường trung học phổ thông hoạt động giáo dục
23	QT-16/GD	Cho phép trường trung học phổ thông hoạt động trở lại
24	QT-17/GD	Sáp nhập, chia tách trường trung học phổ thông
25	QT-18/GD	Giải thể trường trung học phổ thông (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường trung học phổ thông)
26	QT-19/GD	Thành lập trường trung học phổ thông chuyên công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học phổ thông chuyên tư thục
27	QT-20/GD	Cho phép trường trung học phổ thông chuyên hoạt động giáo dục
28	QT-21/GD	Cho phép trường trung học phổ thông chuyên hoạt động trở lại
29	QT-22/GD	Sáp nhập, chia tách trường trung học phổ thông chuyên
30	QT-23/GD	Giải thể trường trung học phổ thông chuyên
31	QT-24/GD	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học phổ thông hoạt động giáo dục
32	QT-25/GD	Thành lập trường phổ thông dân tộc nội trú
33	QT-26/GD	Sáp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc nội trú
34	QT-27/GD	Giải thể trường phổ thông dân tộc nội trú (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường)
35	QT-28/GD	Cho phép trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động giáo dục
36	QT-29/GD	Cho phép trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động giáo dục trở lại
37	QT-30/GD	Thành lập, cho phép thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học
38	QT-31/GD	Sáp nhập, chia, tách trung tâm ngoại ngữ, tin học
39	QT-32/GD	Cho phép trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập hoạt động giáo dục.
40	QT-33/GD	Cho phép trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập hoạt động giáo dục trở lại
41	QT-34/GD	Giải thể trung tâm ngoại ngữ, tin học (theo đề nghị của cá nhân tổ chức thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học).
42	QT-35/GD	Thành lập trường trung cấp sư phạm công lập, cho phép thành lập trường trung cấp sư phạm tư thục
43	QT-36/GD	Cho phép hoạt động giáo dục nghề nghiệp trở lại đối với nhóm ngành đào tạo giáo viên trình độ trung cấp
44	QT-37/GD	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với nhóm ngành đào tạo giáo viên trình độ trung cấp
45	QT-38/GD	Đăng ký bổ sung hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với nhóm ngành đào tạo giáo viên trình độ trung cấp

46	QT-39/GD	Thành lập phân hiệu trường trung cấp sư phạm hoặc cho phép thành lập phân hiệu trường trung cấp sư phạm tự thực
47	QT-40/GD	Cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ tư vấn du học
48	QT-41/GD	Đề nghị miễn giảm học phí và hỗ trợ chi phí học tập cho học sinh, sinh viên
49	QT-42/GD	Giải thể trường trung cấp sư phạm (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường trung cấp sư phạm)
50	QT-43/GD	Giải thể phân hiệu trường trung cấp sư phạm (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập phân hiệu)
51	QT-44/GD	Thành lập trường năng khiếu thể dục thể thao thuộc địa phương
52	QT-45/GD	Chuyển đổi nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tự thực do nhà đầu tư nước ngoài đầu tư sang nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tự thực hoạt động không vì lợi nhuận.
53	QT-46/GD	Chuyển đổi trường trung học phổ thông tự thực, trường phổ thông tự thực có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trung học phổ thông do nhà đầu tư nước ngoài đầu tư và trường phổ thông tự thực do nhà đầu tư nước ngoài đầu tư sang trường phổ thông tự thực hoạt động không vì lợi nhuận.
54	QT-47/GD	Điều chỉnh, bổ sung giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ tư vấn du học
55	QT-48/GD	Đề nghị được kinh doanh dịch vụ tư vấn du học trở lại
56	QT-49/GD	Cấp phép hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa
57	QT-50/GD	Xác nhận hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa
58	QT-51/GD	Quy trình tuyển dụng viên chức ngạch giáo viên phổ thông.
59	QT-52/GD	Xếp hạng Trung tâm giáo dục thường xuyên
60	QT-53/GD	Công nhận huyện đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ
61	QT-54/GD	Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông
62	QT-55/GD	Xin học lại tại trường khác đối với học sinh trung học
63	QT-56/GD	Cấp học bổng và hỗ trợ kinh phí mua phương tiện, đồ dùng học tập dùng riêng cho người khuyết tật học tại các cơ sở giáo dục
64	QT-57/GD	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh trung học phổ thông là người dân tộc Kinh
65	QT-58/GD	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh trung học phổ thông là người dân tộc thiểu số
66	QT-59/GD	Sáp nhập, chia, tách trường trung cấp sư phạm
67	QT-60/GD	Quy trình xét tặng danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở và Chiến sĩ thi đua tỉnh
68	QT-61/GD	Quy trình xét tặng danh hiệu Nhà giáo Nhân dân, Nhà giáo ưu tú

69	QT-62/GD	Quy trình xét tặng Kỷ niệm chương “Vì sự nghiệp Giáo dục”
70	QT-63/GD	Phê duyệt việc dạy và học bằng tiếng nước ngoài (<i>đối với các cơ sở giáo dục trung học phổ thông và trung cấp chuyên nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý</i>)
71	QT-64/GD	Đăng ký hỗ trợ tiền đóng học phí và chi phí sinh hoạt đối với sinh viên học các ngành đào tạo giáo viên tại các đại học, học viện, trường đại học, trường cao đẳng được phép đào tạo giáo viên.
71	QT-65/GD	Hỗ trợ học tập đối với học sinh trung học phổ thông các dân tộc thiểu số rất ít người
2. Lĩnh vực Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục		
73	QT-01/KT	Cấp Chứng nhận trường mầm non đạt kiểm định chất lượng giáo dục
74	QT-02/KT	Cấp Chứng nhận trường tiểu học đạt kiểm định chất lượng giáo dục
75	QT-03/KT	Cấp Chứng nhận trường trung học đạt kiểm định chất lượng giáo dục
76	QT-04/KT	Cấp giấy chứng nhận chất lượng giáo dục đối với trung tâm giáo dục thường xuyên.
3. Quy chế tuyển sinh		
77	QT-01/QCTS	Đăng ký dự thi cấp chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin
78	QT-02/QCTS	Xét tuyển sinh vào trường phổ thông dân tộc nội trú (Xét tuyển sinh vào trường PTDTNT)
79	QT-03/QCTS	Đặc cách tốt nghiệp trung học phổ thông
80	QT-04/QCTS	Đăng ký dự thi trung học phổ thông
81	QT-05/QCTS	Phúc khảo bài thi trung học phổ thông
82	QT-06/QCTS	Xét tuyển học sinh vào trường dự bị đại học
83	QT-07/QCTS	Tuyển sinh trung học phổ thông
84	QT-08/QCTS	Đăng ký xét tuyển theo chế độ cử tuyển
4. Hệ văn bằng, chứng chỉ		
85	QT-01/VBCC	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc
86	QT-02/VBCC	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ
87	QT-03/VBCC	Công nhận văn bằng tốt nghiệp các cấp học phổ thông do cơ sở nước ngoài cấp
III. Các quy trình giải quyết nội bộ		
88	QT-VP-01	Quy trình quản lý công tác văn thư
89	QT-VP-02	Quy trình cập nhật thông tin lên trang Website