**PHỤ LỤC I**

**DANH SÁCH ĐƠN VỊ VÀ SỐ LƯỢNG CÁC ĐỐI TƯỢNG THAM GIA KHẢO SÁT**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGD&ĐT ngày tháng năm 2025 của Sở GD&ĐT Hòa Bình)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Đối tượng**  **Đơn vị tham gia khảo sát** | Số lượng các đối tượng tham gia khảo sát | | | | | | |
| Cha mẹ học sinh | | | | Học sinh, học viên, sinh viên | | |
| **Mầm non** | **Tiểu học** | **THCS** | **THPT** | **THPT** | **TT GDTX** | **CĐ, ĐH** |
| 1 | Mầm non Hưng Thi huyện Lạc Thuỷ | 200 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Mầm non Pà cò huyện Mai Châu | 65 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Mầm non Thị trấn Hàng trạm huyện Yên Thuỷ | 200 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | TH & THCS Chiềng châu huyện Mai Châu |  | 100 | 100 |  |  |  |  |
| 5 | TH & THCS Đoàn Kết huyện Yên Thuỷ |  | 100 | 100 |  |  |  |  |
| 6 | TH & THCS Lạc Hưng huyện Yên Thuỷ |  | 100 | 100 |  |  |  |  |
| 7 | TH Thanh Hà huyện Lạc Thuỷ |  | 200 |  |  |  |  |  |
| 8 | DTNT THCS & THPT huyện Lạc Thuỷ |  |  | 50 | 50 | 90 |  |  |
| 9 | DTNT THCS & THPT huyện Mai Châu |  |  | 50 | 51 | 89 |  |  |
| 10 | DTNT THCS & THPT huyện Yên Thuỷ |  |  | 50 | 50 | 90 |  |  |
| 11 | THPT Lạc Thuỷ |  |  |  | 100 | 89 |  |  |
| 12 | THPT Lạc Thuỷ C |  |  |  | 100 | 200 |  |  |
| 13 | THPT Mai Châu |  |  |  | 100 | 199 |  |  |
| 14 | THPT Mai Châu B |  |  |  | 96 | 199 |  |  |
| 15 | THPT Yên Thuỷ A |  |  |  | 100 | 200 |  |  |
| 16 | TT GDTX huyện Yên Thuỷ |  |  |  |  |  | 200 |  |
|  | **Tổng cộng:** | **465** | **500** | **450** | **647** | **1156** | **200** |  |

**PHỤ LỤC II**

**ĐIỂM HÀI LÒNG LĨNH VỰC THEO CẤP/BẬC HỌC, THEO HUYỆN**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGD&ĐT ngày tháng năm 2025 của Sở GD&ĐT Hòa Bình)*

**I. Bậc học Mầm non** *(Khảo sát 465 cha mẹ học sinh)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **Mầm non Hưng Thi** | **Mầm non Pà Cò** | **Mầm non Thị trấn Hàng Trạm** | **KQ chung**  **cấp Mầm non** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.7668/5 | 4.6813/5 | 4.807/5 | 4.7517/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất "* | 4.0461/5 | 4.1901/5 | 4.7142/5 | 4.3168/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.794/5 | 4.6276/5 | 4.8267/5 | 4.7494/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục trẻ"* | 4.5942/5 | 4.5195/5 | 4.8025/5 | 4.6387/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Kết quả nuôi dưỡng, chăm sóc, giáo dục trẻ"* | 4.6583/5 | 4.3477/5 | 4.7663/5 | 4.5908/5 |

**II. Cấp Tiểu học** *(Khảo sát 500 cha mẹ học sinh)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **TH&THCS Lạc Hưng** | **TH&THCS Đoàn Kết** | **TH&THCS Chiềng Châu** | **TH**  **Thanh Hà** | **KQ chung**  **cấp Tiểu học** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.3157/5 | 4.2045/5 | 4.5505/5 | 4.7713/5 | 4.4605/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất "* | 3.3723/5 | 3.684/5 | 4.2251/5 | 4.6757/5 | 3.9893/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.2468/5 | 4.2525/5 | 4.5556/5 | 4.8114/5 | 4.4666/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 3.8956/5 | 4.1684/5 | 4.6364/5 | 4.8683/5 | 4.3922/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Kết quả giáo dục"* | 3.1338/5 | 3.1111/5 | 3/5 | 4.5988/5 | 3.4609/5 |

**III. Cấp Trung học cơ sở** *(Khảo sát 450 cha mẹ học sinh)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **DTNT THCS & THPT Lạc Thuỷ** | **DTNT THCS & THPT Mai Châu** | **DTNT THCS & THPT Yên Thuỷ** | **TH&THCS Lạc Hưng** | **TH&THCS Đoàn Kết** | **TH&THCS Chiềng Châu** | **KQ chung**  **cấp Trung học cơ sở** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 3.8694/5 | 4.256/5 | 4.588/5 | 3.6869/5 | 3.536/5 | 4.342/5 | 4.0464/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất "* | 3.7959/5 | 3.4914/5 | 4.52/5 | 2.5137/5 | 3.1286/5 | 4.0871/5 | 3.5895/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 3.8455/5 | 4.1371/5 | 4.5171/5 | 4.1414/5 | 3.6829/5 | 4.4757/5 | 4.1333/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 3.9796/5 | 4.1067/5 | 4.5867/5 | 3.8956/5 | 3.5567/5 | 4.3967/5 | 4.0870/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Kết quả giáo dục"* | 3.8531/5 | 3.836/5 | 4.4/5 | 3.2444/5 | 3.42/5 | 3.554/5 | 3.7179/5 |

**IV. Cấp Trung học phổ thông**

*4.1. Khảo sát 647 cha mẹ học sinh*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Trường***  ***Nội dung*** | ***DTNT THCS & THPT Yên Thuỷ*** | ***DTNT THCS & THPT Lạc Thuỷ*** | ***DTNT THCS & THPT Mai Châu*** | ***THPT Lạc Thuỷ*** | ***THPT Lạc Thuỷ C*** | ***THPT Mai Châu*** | ***THPT Mai Châu B*** | ***THPT Yên Thuỷ A*** | ***KQ chung cấp Trung học phổ thông*** |
| ***Lĩnh vực A:***  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.156/5 | 3.448/5 | 4.2353/5 | 4.004/5 | 3.71/5 | 3.384/5 | 3.9167/5 | 3.808/5 | 3.8328/5 |
| ***Lĩnh vực B:***  *"Cơ sở vật chất "* | 3.8429/5 | 3.1486/5 | 3.8824/5 | 3.5257/5 | 3.2086/5 | 2.3929/5 | 3.6339/5 | 3.3757/5 | 3.3763/5 |
| ***Lĩnh vực C:***  *"Môi trường giáo dục"* | 4.1486/5 | 3.5914/5 | 4.2381/5 | 4.0571/5 | 3.8043/5 | 3.4429/5 | 3.9211/5 | 3.8414/5 | 3.8806/5 |
| ***Lĩnh vực D:***  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.025/5 | 3.575/5 | 4.2941/5 | 4.0325/5 | 3.9175/5 | 3.48/5 | 4.0911/5 | 3.8075/5 | 3.9028/5 |
| ***Lĩnh vực E:***  *"Kết quả giáo dục"* | 4.188/5 | 3.584/5 | 4.1608/5 | 4.076/5 | 3.78/5 | 3.38/5 | 3.9875/5 | 3.736/5 | 3.8615/5 |

*4.2. Khảo sát* 1156 *học sinh*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | DTNT THCS & THPT Yên Thuỷ | DTNT THCS & THPT Lạc Thuỷ | DTNT THCS & THPT Mai Châu | THPT Lạc Thuỷ | THPT Lạc Thuỷ C | THPT Mai Châu | THPT Mai Châu B | THPT Yên Thuỷ A | KQ chung cấp Trung học phổ thông |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.0556/5 | 3.6111/5 | 3.5431/5 | 3.4532/5 | 3.37/5 | 3.2412/5 | 3.5176/5 | 4.0833/5 | 3.6094/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất "* | 3.2317/5 | 3.1619/5 | 3.0754/5 | 3.1268/5 | 2.9171/5 | 2.1522/5 | 2.9892/5 | 3.5671/5 | 3.0277/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.1032/5 | 3.6444/5 | 3.252/5 | 3.0883/5 | 3.6/5 | 3.2893/5 | 3.1938/5 | 4.0779/5 | 3.5311/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 3.9444/5 | 3.6022/5 | 3.3933/5 | 2.9798/5 | 3.489/5 | 3.3598/5 | 3.199/5 | 4.077/5 | 3.5056/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Kết quả giáo dục"* | 3.8489/5 | 3.6622/5 | 3.3888/5 | 2.9438/5 | 3.41/5 | 3.3146/5 | 3.0503/5 | 4.021/5 | 3.455/5 |

**V. Giáo dục thường xuyên**

*Khảo sát 200 học viên*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Trường**  **Nội dung** | **Trung tâm GDTX Yên Thuỷ** | **KQ chung**  **Khối GDTX** |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.3320/5 | 4.3320/5 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất "* | 3.6208/5 | 3.6208/5 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.3493/5 | 4.3493/5 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.2290/5 | 4.2290/5 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Kết quả giáo dục"* | 4.0940/5 | 4.0940/5 |

**PHỤ LỤC III**

**ĐIỂM HÀI LÒNG CHUNG CÁC LĨNH VỰC THEO CẤP/BẬC HỌC, THEO HUYỆN**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGD&ĐT ngày tháng năm 2025 của Sở GD&ĐT Hòa Bình)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung**  **Trường/Trung tâm** | **Điểm hài lòng chung của các lĩnh vực trường/Trung tâm** | **Điểm hài lòng chung các lĩnh vực/cấp bậc** |
| **I** | **Bậc mầm non** |  |  |
| 1 | Mầm non Hưng Thi | 4.57188/5 | 4.6094/5 |
| 2 | Mầm non Pà Cò | 4.47324/5 |
| 3 | Mầm non Thị Trấn Hàng Trạm | 4.78334/5 |
| **II** | **Cấp Tiểu học** |  |  |
| 4 | Trường TH & THCS Lạc Hưng | 3.7928/5 | 4.1538/5 |
| 5 | Trường TH & THCS Đoàn Kết | 3.8841/5 |
| 7 | Trường TH Thanh Hà | 4.1935/5 |
| 8 | Trường TH & THCS Chiềng Châu | 4.7451/5 |
| **III** | **Cấp THCS** |  |  |
| 9 | Trường DTNT THCS & THPT Lạc Thuỷ | 3.8687/5 | 3.9148/5 |
| 10 | Trường DTNT THCS & THPT Mai Châu | 3.9654/5 |
| 11 | Trường DTNT THCS & THPT Yên Thuỷ | 4.5224/5 |
| 12 | TH & THCS Lạc Hưng | 3.4964/5 |
| 13 | TH & THCS Đoàn Kết | 3.4648/5 |
| 14 | TH & THCS Chiềng Châu | 4.1711/5 |
| **IV** | **Cấp THPT** |  |  |
|  | ***1. Khảo sát cha mẹ học sinh*** |  |  |
| 15 | Trường DTNT THCS & THPT Yên Thuỷ | 4.0721/5 | 3.7708/5 |
| 16 | Trường DTNT THCS & THPT Lạc Thuỷ | 3.4694/5 |
| 17 | Trường DTNT THCS & THPT Mai Châu | 4.1621/5 |
| 18 | Trường THPT Lạc Thuỷ | 3.9391/5 |
| 19 | Trường THPT Lạc Thuỷ C | 3.6841/5 |
| 20 | Trường THPT Mai Châu | 3.216/5 |
| 21 | Trường THPT Mai Châu B | 3.9101/5 |
| 22 | Trường THPT Yên Thuỷ | 3.7137/5 |
|  | ***2. Khảo sát học sinh*** |  |  |
| 23 | Trường DTNT THCS & THPT Yên Thuỷ | 3.8368/5 | 3.4258/5 |
| 24 | Trường DTNT THCS & THPT Lạc Thuỷ | 3.5364/5 |
| 25 | Trường DTNT THCS & THPT Mai Châu | 3.3305/5 |
| 26 | Trường THPT Lạc Thuỷ | 3.1184/5 |
| 27 | Trường THPT Lạc Thuỷ C | 3.3572/5 |
| 28 | Trường THPT Mai Châu | 3.0714/5 |
| 29 | Trường THPT Mai Châu B | 3.19/5 |
| 30 | Trường THPT Yên Thuỷ | 3.9653/5 |
| **V** | **Giáo dục thường xuyên** |  |  |
| 31 | Trung tâm GDTX huyện Yên Thuỷ | 4.1250/5 | 4.1250/5 |

Điểm hài lòng chung các cấp/bậc học: ĐHLC = 3.9896/5.

**PHỤ LỤC IV**

**ĐIỂM HÀI LÒNG CHUNG CÁC LĨNH VỰC THEO CẤP/BẬC HỌC, THEO HUYỆN**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGD&ĐT ngày tháng năm 2025 của Sở GD&ĐT Hòa Bình)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TT | **Nội dung**  **Trường/Trung tâm** | **Điểm hải lòng chung của các lĩnh vực trường/Trung tâm** | **Điểm hài lòng chung các lĩnh vực/cấp bậc** |
| **I** | **Bậc mầm non** |  |  |
| 1 | Mầm non Hưng Thi | 97.33% | 97.86% |
| 2 | Mầm non Pà Cò | 96.48% |
| 3 | Mầm non Thị Trấn Hàng Trạm | 99.78% |  |
| **II** | **Cấp Tiểu học** |  |  |
| 4 | Trường TH & THCS Lạc Hưng | 90.26% | 89.39% |
| 5 | Trường TH & THCS Đoàn Kết | 85.83% |
| 7 | Trường TH Thanh Hà | 97.99% |
| 8 | Trường TH & THCS Chiềng Châu | 83.48% |
| **III** | **Cấp THCS** |  |  |
| 9 | Trường TH&THCS Lạc Hưng | 79.37% | 86.84% |
| 10 | Trường TH&THCS Đoàn Kết | 78.98% |
| 11 | Trường TH&THCS Chiềng Châu | 92.57% |
| 12 | Trường DTNT THCS & THPT Yên Thuỷ | 96.58% |
| 13 | Trường DTNT THCS & THPT Mai Châu | 88.02% |
| 14 | Trường DTNT THCS & THPT Lạc Thuỷ | 85.49% |
|  |  |  |  |
| **IV** | **Cấp THPT** |  |  |
|  | ***1. Khảo sát cha mẹ học sinh*** |  |  |
| 15 | Trường DTNT THCS & THPT Yên Thuỷ | 90.23% | 84.43% |
| 16 | Trường DTNT THCS & THPT Mai Châu | 94.93% |
| 17 | Trường DTNT THCS & THPT Lạc Thuỷ | 78.33% |
| 18 | Trường THPT Lạc Thuỷ | 85.17% |
| 19 | Trường THPT Lạc Thuỷ C | 83.13% |
| 20 | Trường THPT Mai Châu | 71.85% |
| 21 | Trường THPT Mai Châu B | 89.23% |
| 22 | Trường THPT Yên Thuỷ | 82.58% |
|  | ***2. Khảo sát học sinh*** |  |  |
| 23 | Trường DTNT THCS & THPT Yên Thuỷ | 85.54% | 76.90% |
| 24 | Trường DTNT THCS & THPT Mai Châu | 76.89% |
| 25 | Trường DTNT THCS & THPT Lạc Thuỷ | 79.38% |
| 26 | Trường THPT Lạc Thuỷ | 69.04% |
| 27 | Trường THPT Lạc Thuỷ C | 75.89% |
| 28 | Trường THPT Mai Châu | 69.02% |
| 29 | Trường THPT Mai Châu B | 72.99% |
| 30 | Trường THPT Yên Thuỷ | 86.43% |
| **V** | **Giáo dục thường xuyên** |  |  |
| 31 | Trung tâm GDTX huyện Yên Thuỷ | 91.11% | 91.11% |

**Tỉ lệ hài lòng toàn diện các cấp/bậc học: TLHLTD =** 88,31%

**Tỉ lệ đáp ứng so với mong đợi của người dân các cấp/bậc học =** 90,88 **%**

**PHỤ LỤC V**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ KHẢO SÁT, ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH HOÀ BÌNH NĂM 2025**

*(Kèm theo Báo cáo số /BC-SGD&ĐT ngày tháng năm 2025 của Sở GD&ĐT Hòa Bình)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Đối tượng khảo sát**  **theo cấp/ bậc học**  **Nội dung** | **Cha mẹ học sinh MN** | **Cha mẹ học sinh TH** | **Cha mẹ học sinh THCS** | **Cha mẹ học sinh THPT** | **Học sinh THPT** | **Học viên GDTX** | **Chung toàn ngành** |
| **I. Đối tượng khảo sát**  *(Đơn vị tính: người)* | 465 | 500 | 450 | 647 | 1156 | 200 | 3418 |
| **II. Điểm hài lòng theo từng lĩnh vực theo đối tượng khảo sát** | | | | | | | |
| **Lĩnh vực A:**  *"Tiếp cận dịch vụ giáo dục"* | 4.7733/5 | 4.4956/5 | 3.9627/5 | 3.7990/5 | 3.5919/5 | 4.332/5 | 4.1590 |
| **Lĩnh vực B:**  *"Cơ sở vật chất, trang thiết bị"* | 4.3544/5 | 4.0686/5 | 3.4621/5 | 3.3128/5 | 2.9822/5 | 3.6208/5 | 3.6334 |
| **Lĩnh vực C:**  *"Môi trường giáo dục"* | 4.7835/5 | 4.5265/5 | 4.1042/5 | 3.8489/5 | 3.5357/5 | 4.3493/5 | 4.1913 |
| **Lĩnh vực D:**  *"Hoạt động giáo dục"* | 4.6747/5 | 4.48/5 | 4.0243/5 | 3.8819/5 | 3.5162/5 | 4.229/5 | 4.1343 |
| **Lĩnh vực E:**  *"Sự phát triển và tiến bộ của người học"* | 4.6634/5 | 3.6835/5 | 3.6004/5 | 3.8283/5 | 3.4536/5 | 4.094/5 | 3.8872 |
| **III. Điểm hài lòng chung các lĩnh vực theo từng đối tượng khảo sát** | | | | | | | |
| Điểm hài lòng chung các lĩnh vực  *(từ lĩnh vực A đến lĩnh vực E)* | 4.6499 | 4.2508 | 3.8307 | 3.7342 | 3.4159 | 4.1250 | 4.0010 |
| Tỉ lệ HLTD theo mỗi đối tượng khảo sát | 98.26% | 91.11% | 85.41% | 83.50% | 76.62% | 91.11% | 87.67% |
| Tỉ lệ % đáp ứng mong đợi của người dân về dịch vụ công của các nhà trường | 95.25% | 94.11% | 91% | 86.96% | 83.56% | 94.44% | 90.88% |