

Số: /SGD&ĐT-CNTT

Hòa Bình, ngày

tháng 5 năm 2025

V/v: tăng cường bảo vệ dữ liệu cá nhân và  
tài khoản quản trị CSDL ngành

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thành phố;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Trung tâm GDNN-GDTX các huyện, thành phố;

Thực hiện Công văn số 6567/BGDĐT-CNTT ngày 12/5/2025 của Cục Khoa học, Công nghệ và Thông tin - Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường bảo vệ dữ liệu cá nhân và tài khoản quản trị CSDL ngành;

Hiện nay, an toàn thông tin mạng đang đối mặt với nhiều thách thức nghiêm trọng trên phạm vi toàn cầu và trong nước. Người dùng thường xuyên bị đánh cắp tài khoản, dữ liệu cá nhân, dẫn đến các hành vi lừa đảo với nhiều hình thức tinh vi. Theo cảnh báo từ Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (Cục A05 – Bộ Công an), trong năm 2024, đã ghi nhận nhiều trường hợp rò rỉ dữ liệu tài khoản của cơ quan nhà nước. Nguyên nhân chủ yếu do thiết bị người dùng bị nhiễm mã độc, đặc biệt là mã độc Infostealer, có khả năng thu thập thông tin đăng nhập, cookie và dữ liệu nhạy cảm, sau đó phát tán trên các cộng đồng tội phạm mạng (Dark Web). Việc tin tặc rao bán các tài khoản truy cập cho thấy hệ thống của các đơn vị đã có thể bị xâm nhập trái phép, tiềm ẩn nguy cơ mất dữ liệu quan trọng.

Trước thực trạng trên, Sở GD&ĐT yêu cầu Phòng GD&ĐT các huyện, thành phố (chỉ đạo các cơ sở giáo dục trực thuộc trên địa bàn); các đơn vị trực thuộc Sở; Trung tâm GDNN-GDTX các huyện, thành phố thực hiện tăng cường đảm bảo an toàn an ninh mạng cho hệ thống Cơ sở dữ liệu (CSDL) ngành, tập trung vào các nội dung sau:

1. Quản lý và sử dụng tài khoản quản trị hệ thống CSDL ngành tại các cơ sở giáo dục:

- Chỉ định một cá nhân phụ trách quản lý tài khoản quản trị của hệ thống CSDL giáo dục ngành của đơn vị.
- Cá nhân được giao trách nhiệm bảo quản tài khoản và chịu trách nhiệm nếu đề xảy ra mất dữ liệu cá nhân thuộc đơn vị quản lý.
- Tài khoản quản trị phải được đặt mật khẩu có độ phức tạp cần thiết (độ dài tối thiểu 8 - 10 ký tự, trong đó phải bao gồm chữ số, chữ hoa, chữ thường và ký tự đặc biệt), thường xuyên phải thay đổi mật khẩu sử dụng (tối đa 03 tháng phải thay đổi mật khẩu 01 lần).

## 2. Đảm bảo an toàn an ninh mạng cho thiết bị sử dụng tài khoản quản trị:

Sử dụng tài khoản quản trị chỉ trên các máy tính được bảo đảm an toàn an ninh mạng, bao gồm:

- Cài đặt phần mềm phòng chống virus.
- Sử dụng hệ điều hành có bản quyền; không cài đặt phần mềm không rõ nguồn gốc hoặc phần mềm lậu (phần mềm “bẻ khóa”).
- Trong quá trình sử dụng, không nhấp vào các đường link lạ hoặc tải xuống các tệp không rõ nguồn gốc để tránh nguy cơ nhiễm mã độc đánh cắp dữ liệu (Infostealer).

## 3. Tuân thủ quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân:

- Thực hiện nghiêm túc theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân, có hiệu lực từ ngày 01/7/2023, nhằm hạn chế, ngăn chặn tình trạng mua bán, chuyển giao trái phép dữ liệu cá nhân;
- Tuân thủ Thông tư số 42/2021/TT-BGDĐT ngày 30/12/2021 của Bộ GDĐT quy định về cơ sở dữ liệu giáo dục và đào tạo;
- Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2346/QĐ-SGD&ĐT ngày 15/11/2024 của Sở GD&ĐT, Ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình.

Sở GD&ĐT yêu cầu các đơn vị triển khai nghiêm túc các nội dung nêu trên nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho CSDL ngành, đồng thời góp phần bảo vệ toàn diện hệ thống CSDL ngành giáo dục. Bên cạnh đó, cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên và học sinh, giúp nâng cao nhận thức về các phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng, cũng như về việc quản lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Website ngành;
- Lưu CNTT, VT. (NL.05)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Mạnh Cường**