

Số: /KH-UBND

Hòa Bình, ngày

tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Truyền thông cải cách hành chính tỉnh Hòa Bình năm 2023

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung, chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 42/KH-UBND, ngày 07/03/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Truyền thông cải cách hành chính tỉnh Hòa Bình giai đoạn 2022 – 2025; Quyết định số 3303/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Hòa Bình năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch truyền thông cải cách hành chính tỉnh Hòa Bình năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các cấp trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Truyền thông các nội dung của công tác cải cách hành chính nhà nước, các Chương trình, Kế hoạch, các nhiệm vụ trọng tâm, nhiệm vụ có tính đột phá, các hoạt động về cải cách hành chính, kết quả đạt được trong công tác cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh và các cơ quan, đơn vị tới người dân, doanh nghiệp, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

2. Yêu cầu

- Truyền thông cải cách hành chính phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Chỉ thị, Đề án, Quyết định, Kế hoạch liên quan đến nội dung cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hòa Bình giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hòa Bình năm 2023.

- Công tác truyền thông cải cách hành chính phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, đa dạng hóa về nội dung và hình thức truyền thông. Thực hiện truyền thông sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, các tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức; đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác truyền thông; đa dạng hoá hình thức truyền thông; kết hợp công tác truyền thông cải cách hành chính lồng

ghép với phổ biến, tuyên truyền về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG

1. Đối tượng truyền thông

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và nhân dân trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung truyền thông

2.1. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của cả nước và của tỉnh.

2.2. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2.3. Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

2.4. Truyền thông tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2023. Trong đó, tập trung truyền thông những nội dung cơ bản sau:

- Công tác đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) thuộc thẩm quyền của tỉnh, nhằm bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể và khả thi, nhất là triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của công dân, tổ chức và doanh nghiệp; công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật; công tác kiểm tra, tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa các văn bản QPPL do tỉnh ban hành đảm bảo đúng quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh, nhất là tuyên truyền, phổ biến các văn bản như: Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc chuyển đổi số

tỉnh Hòa Bình giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 785/QĐ-UBND ngày 22/4/2022 của UBND tỉnh về ban hành Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Hòa Bình giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 2143/QĐ-UBND ngày 21/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Hòa Bình giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 3303/QĐ-UBND, ngày 22/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Hòa Bình năm 2023...”.

- Công tác thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; tình hình triển khai, kết quả thực hiện đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Tình hình triển khai, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; kết quả triển khai đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; tình hình hoạt động, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã; Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tăng cường kỷ luật kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là triển khai Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 24/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc chuyển đổi số tỉnh Hòa Bình giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 785/QĐ-UBND ngày 22/4/2022 của UBND tỉnh về ban hành Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Hòa Bình giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030”; Ứng dụng công nghệ thông tin trong phát triển Chính quyền số tỉnh Hòa Bình hằng năm; Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn an ninh thông tin mạng; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp

nhận, giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

2.5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của các địa phương.

2.6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính.

2.7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

3. Hình thức

3.1. Truyền thông trên báo chí

Các cơ quan báo chí từ trên địa bàn tỉnh, bao gồm: Báo Trung ương, Báo Hoà Bình, Đài Phát thanh và Truyền hình hình, Tạp chí Văn nghệ Hoà Bình, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử các sở, ban, ngành, Trang thông tin điện tử các huyện, thành phố tích cực tham gia truyền thông về cải cách hành chính nhà nước năm 2023 bằng các tin, bài, các ký sự, phóng sự chuyên đề, các chương trình phỏng vấn, tọa đàm, các thông điệp...

3.2. Truyền thông trên hệ thống cơ sở truyền thanh - truyền hình cấp huyện và hệ thống thông tin cơ sở

Truyền thông ở cơ sở thông qua các chương trình phát thanh trên hệ thống truyền thanh cấp huyện, truyền thanh cấp xã; thông tin trên bảng tin công cộng tại nơi đông người, tụ điểm sinh hoạt văn hóa, sinh hoạt cộng đồng của người dân; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của xã, phường, thị trấn, điểm bưu điện - văn hóa xã; thông tin trên trang thông tin điện tử; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở; tuyên truyền, vận động thông qua các báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở; nhấn tin trên mạng viễn thông; truyền thông trên các nền tảng công nghệ (mạng xã hội, tủ sách điện tử, các app chức năng...).

3.3. Truyền thông thông qua các hội nghị, hội thảo, cuộc thi, tập huấn chuyên đề cung cấp thông tin về nội dung, kế hoạch và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ làm công tác thông tin cơ sở.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch Truyền thông được bố trí hằng năm trong tổng kinh phí phục vụ nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước; kinh phí thường xuyên theo chức năng, nhiệm vụ được giao phân bổ cho các đơn vị và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Các cơ quan, đơn vị liên quan căn cứ vào điều kiện thực tế, xây dựng dự toán kinh phí hoạt động, triển khai thực hiện Kế hoạch truyền thông, tổng hợp chung vào dự toán ngân sách hằng năm của cơ quan, đơn vị mình theo quy

định hiện hành về quản lý ngân sách nhà nước để chủ động nguồn kinh phí tổ chức các hoạt động truyền thông theo kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông về cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị. Thông tin, tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị về nội dung cải cách hành chính của ngành/lĩnh vực được phân công.

- Ủy ban nhân dân cấp huyện chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch truyền thông công tác cải cách hành chính của tỉnh, huyện.

- Định kỳ 06 tháng, 01 năm hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ truyền thông cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị mình gửi Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố triển khai thực hiện kế hoạch; định kỳ 06 tháng, 01 năm hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ truyền thông về cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở truyền thông các nội dung cải cách hành chính năm 2023 theo các nội dung tại Mục 2, Phần II, Kế hoạch này.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin cấp huyện tham mưu giúp Ủy ban nhân dân cấp huyện xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền trên địa bàn; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên trang thông tin điện tử cấp huyện; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của xã, phường, thị trấn, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị viễn thông trên địa bàn tỉnh triển khai các hình thức tuyên truyền phù hợp tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận một cửa, trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Sở Nội vụ

Thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, chủ động giới thiệu gương điển hình thực hiện tốt công tác cải cách hành chính cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh để phục vụ công tác truyền thông.

5. Sở Tư pháp

Lồng ghép nội dung truyền thông về cải cách hành chính với các nội dung của công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

6. Báo Hòa Bình; Cổng Thông tin điện tử; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Tạp chí Văn nghệ Hoà Bình

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị xây dựng chuyên mục, chuyên trang truyền thông về công tác cải cách hành chính và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Duy trì phát sóng chương trình, phóng sự, chuyên đề cải cách hành chính và chuyên mục cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Hòa Bình; phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tọa đàm về cải cách hành chính.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh thực hiện công tác truyền thông về cải cách hành chính, đồng thời tăng cường phối hợp chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc triển khai thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông về cải cách hành chính, đặc biệt là việc giải quyết thủ tục hành chính ở Bộ phận một cửa các cấp; hướng dẫn lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở lồng ghép nội dung về cải cách hành chính nhà nước trong hoạt động tuyên truyền miệng tại các buổi sinh hoạt cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ dân phố, khu dân cư; tuyên truyền vận động nhân dân tích cực triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch Truyền thông cải cách hành chính tỉnh Hòa Bình năm 2023, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Hòa Bình;
- Đài PT-TH tỉnh;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Trung tâm TH&CB tỉnh;
- Tạp chí Văn nghệ tỉnh;
- Chánh VP, các Phó CVP/UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NVK (Ng.80b)

CHỦ TỊCH

Bùi Văn Khánh