

Số: **122**/KH-SGD&ĐT-VP

Hoà Bình, ngày **15** tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH

**Chuyển đổi áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008
sang áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015
vào hoạt động của cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước; Nghị định số 95/2014/NĐ-CP ngày 17/10/2014 của Chính phủ quy định về đầu tư và cơ chế tài chính đối với hoạt động khoa học và công nghệ;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2948/QĐ-BNV ngày 28/12/2017 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia;

Căn cứ Công văn số 523/SKHCN-TĐC ngày 19/10/2018 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015,

Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang HTQLCL TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia.

- Chuyển đổi Hệ thống Quản lý chất lượng từ tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015.

- Áp dụng, duy trì và cải tiến phiên bản phù hợp Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước đối với Sở Giáo dục và Đào tạo nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; xây dựng nền hành chính thống nhất, trong sạch, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; hướng tới xây dựng chính quyền điện tử và cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho tổ chức và cá nhân.

2. Yêu cầu

- Các phòng chức năng, chuyên môn, nghiệp vụ Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao triển khai thực hiện việc chuyển đổi việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 ban hành kèm theo Quyết định số 2379/QĐ-SGD&ĐT ngày 03/10/2018 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình sang áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Quá trình chuyển đổi áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo đúng trình tự, phù hợp với điều kiện thực tế tại cơ quan, đơn vị đồng thời đáp ứng yêu cầu theo quy định.

II. NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG THỨC CHUYỂN ĐỔI

1. Nội dung chuyển đổi

Chuyển đổi các quy trình và hoàn thiện tài liệu Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, bao gồm:

- Chuyển đổi, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình cũ phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới cho các thủ tục hành chính mới được chuẩn hóa theo các Quyết định của UBND tỉnh.

2. Phương thức chuyển đổi

- Tổ chức quán triệt, phổ biến, hướng dẫn việc triển khai thực hiện kế hoạch; các kiến thức chung về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho lãnh đạo phụ trách ISO, thư ký chất lượng, cán bộ, chuyên viên thực hiện ISO, cán bộ phụ trách thủ tục hành chính các phòng chức năng, chuyên môn, nghiệp vụ Sở.

- Tập huấn đánh giá nội bộ, tập huấn ban hành Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện công bố Hệ thống Quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng sau công bố.

- Yêu cầu việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo được thực hiện theo quy trình ISO 9001:2015.

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI

1. Thời gian thực hiện

Hoàn thành việc chuyển đổi việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 hoàn thành trước ngày 30/9/2019.

2. Lộ trình thực hiện

- Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trước ngày 15/01/2019.

- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO; rà soát đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo trong Quý I năm 2019.

- Tổ chức tập huấn kiến thức chung về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và chuyển đổi Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 trong Quý II năm 2019.

- Tiến hành thực hiện các bước chuyển đổi và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Hoàn thành trong Quý III năm 2019.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí tổ chức hội nghị tập huấn, đào tạo việc áp dụng, duy trì và cải tiến, mở rộng, hoàn thiện HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức, viên chức các phòng chức năng, chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính.

2. Đối với hoạt động đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và đánh giá nội bộ, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng thực hiện theo quy định tại khoản 6, Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC.

3. Kinh phí thực hiện việc xây dựng, áp dụng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được giao trong dự toán Ngân sách nhà nước hằng năm thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng (Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo ISO)

- Chủ trì triển khai thực hiện Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc các phòng chức năng, chuyên môn, nghiệp vụ triển khai thực hiện Kế hoạch đảm

bảo mục tiêu, nội dung, tiến độ đề ra; báo cáo Giám đốc Sở chỉ đạo xử lý kịp thời những vướng mắc, khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình theo quy định.

- Tham mưu tổ chức tập huấn kiến thức chung về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và chuyển đổi Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015

- Xác định và Thông báo đầy đủ chính xác số lượng và tên thủ tục hành chính liên quan đến các phòng chức năng, chuyên môn, nghiệp vụ được Chủ tịch UBND tỉnh công bố làm căn cứ để thực hiện chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng từ TCVN 9001:2008 sang TCVN 9001:2015 phù hợp với thể chế hiện hành.

- Chủ trì đánh giá thực trạng, tiến hành chuyển đổi áp dụng các Quy trình chung bắt buộc, các quy trình, quy định hỗ trợ và các quy trình phục vụ chức năng quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực được giao phụ trách theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; tổng hợp các quy trình do các phòng chức năng, chuyên môn, nghiệp vụ tổ chức đánh giá, tham mưu ban hành Quyết định công bố và triển khai áp dụng và thực tiễn quản lý tại cơ quan Sở GD&ĐT tỉnh Hòa Bình.

2. Phòng Kế hoạch Tài chính

- Tham mưu cho Giám đốc Sở đảm bảo nguồn kinh phí trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch; kiểm tra, rà soát việc sử dụng kinh phí theo các quy định hiện hành.

- Chủ trì đánh giá thực trạng, tiến hành chuyển đổi áp dụng các Quy trình chung bắt buộc, các quy trình, quy định hỗ trợ và các quy trình phục vụ chức năng quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực được giao phụ trách theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

3. Các phòng chức năng, chuyên môn, nghiệp vụ

- Xây dựng kế hoạch, phân công cán bộ, công chức, viên chức phụ trách (đầu mối) thực hiện chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động thực tế tại đơn vị đảm bảo đúng mục tiêu, nội dung và tiến độ đã đề ra.

- Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng của phòng mình so với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

- Lập kế hoạch xây dựng, chuyển đổi áp dụng phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các quy trình thuộc lĩnh vực phòng mình phụ trách.

- Xây dựng, cập nhật Hệ thống Quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho phù hợp với điều kiện thực tiễn trong quản lý đồng thời đáp ứng yêu cầu trong Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Áp dụng thực tế Hệ thống Quản lý chất lượng đã xây dựng, cập nhật theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 ngay sau khi Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo phê duyệt.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh Hòa Bình;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng CN,CM;NV Sở;
- Phòng GD&ĐT huyện,TP;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Thành viên BCD ISO tỉnh;
- Website ngành;
- Lưu: VT,VP.(NVH30).

GIÁM ĐỐC



Bùi Trọng Đắc