

Số: ~~17~~18/KH-SGD&ĐT

Hòa Bình, ngày 09 tháng 8 năm 2019

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019
của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả
tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp
trong giải quyết công việc**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc (Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ); Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ;

Thực hiện kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 29/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình về triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 485/TTr-PCTN ngày 31/7/2019 của Thanh tra tỉnh Hòa Bình về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ;

Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao trách nhiệm của toàn ngành và từng đơn vị trường học trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong việc phát hiện, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng;

- Nâng cao tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong toàn ngành. Tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và kế hoạch của ngành phải được tiến hành thường xuyên,

ng nghiêm túc, được tiến hành đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành và các đơn vị, gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về phòng, chống tham nhũng; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

- Người đứng đầu các đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

II. NỘI DUNG

1. Quán triệt, thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định; trước hết thủ trưởng các đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái;

- Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của đơn vị, tích cực đổi mới công nghệ quản lý.

- Thực hiện rà soát chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân,

doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ các thủ tục rườm rà, không cần thiết, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân, các cơ quan, tổ chức chính trị - xã hội bổ sung hồ sơ, tài liệu không quá 01 lần;

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu đơn vị trên trang thông tin điện tử (nếu có) và tại trụ sở làm việc của đơn vị.

- Các đơn vị trong toàn ngành tuyên truyền đến đối ngũ cán bộ công chức, viên chức, người học số điện thoại đường dây nóng của tỉnh Hòa Bình: 02183 882 609, địa chỉ thư điện tử đường dân nóng: duongdaynong.ttt@hoabinh.gov.vn; tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng;

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, tăng cường trang thiết bị kỹ thuật hiện đại, tham gia đổi mới công nghệ trong quản lý theo hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, góp phần xây dựng chính phủ điện tử.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng.

- Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của đơn vị, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là những người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan, cơ quan truyền thông để tuyên truyền về chính sách pháp luật, hướng dẫn mọi người sống, làm việc theo Hiến pháp và pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm.

- Chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; phối hợp thực hiện rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra để tránh tình trạng chồng chéo; Cán bộ thanh tra thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 769/CT-TTCTP ngày 17/5/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, việc chức ngành Thanh tra và Công văn số 450/TTr-PCTN ngày 22/7/2019 của Thanh tra tỉnh Hòa Bình về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, việc chức ngành Thanh tra.

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin điện tử; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; không xử lý hành chính mà phải xử lý hình sự nghiêm minh đối với hành vi những nhiều, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường vai trò giám sát của các tổ chức, đoàn thể trong đơn vị trong việc thực thi nhiệm vụ của cơ quan, của công chức, viên chức, người lao động góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của Sở GD&ĐT

- Xây dựng kế hoạch thực hiện; chỉ đạo các đơn vị trong toàn ngành xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, số điện thoại địa chỉ thư điện tử đường dân nóng tỉnh Hòa Bình đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, học sinh, sinh viên và tổ chức thực hiện.

- Cử cán bộ, công chức, giáo viên tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ; hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; tuyên truyền Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ (nếu có).

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về Luật phòng, chống tham nhũng; kịp thời xử lý các kiến nghị, phản ánh, tố cáo về tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc thuộc phạm vi của ngành và theo các quy định khác của pháp luật.

- Thực hiện chế độ thông tin, tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Trách nhiệm của các đơn vị, trường học

- Thủ trưởng các đơn vị, trường học căn cứ Kế hoạch của ngành GD&ĐT, căn cứ tình hình thực tế của cơ sở, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị

số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ của đơn vị mình để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Niêm yết công khai tại địa điểm tiếp công dân của đơn vị số điện thoại đường dây nóng của tỉnh Hòa Bình: 02183 882 609, địa chỉ thư điện tử đường dân nóng: duongdaynong.ttt@hoabinh.gov.vn;

- Các đơn vị thực hiện chế độ báo cáo kết quả công tác tuyên truyền (thời gian, hình thức, địa điểm, số lượt người được tuyên truyền và các vấn đề có liên quan) và kết quả tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ lồng ghép trong báo cáo sơ kết, tổng kết năm học về công tác thanh tra, kiểm tra.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ của ngành Giáo dục và Đào tạo./. 

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- GD, các Phó GD;
- Website ngành;
- Lưu: VT, TTr (ĐH08).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đinh Thị Hương