

UBND TỈNH HÒA BÌNH
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-SGD&ĐT

Hòa Bình, ngày tháng 7 năm 2020

KẾ HOẠCH **Truyền thông về kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020**

Thực hiện Quyết định số 1365/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình về việc thành lập Ban chỉ đạo Kỳ thi tốt nghiệp THPT tỉnh Hòa Bình năm 2020;

Thực hiện Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 29 tháng 6 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình về việc tổ chức kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020;

Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch truyền thông về kỳ thi tốt nghiệp THPT trên địa bàn tỉnh Hòa Bình, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, ý nghĩa, mục đích của kỳ thi tốt nghiệp THPT cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, học viên, các bậc phụ huynh và toàn thể nhân dân. Tạo sự đồng thuận, ủng hộ và sự phối hợp của các cơ quan, ban, ngành và toàn thể xã hội để tổ chức kỳ thi an toàn, nghiêm túc, hiệu quả và đánh giá đúng về những đổi mới, nỗ lực của ngành giáo dục;

- Tăng cường công tác truyền thông nội bộ, về dạy và học, ôn tập, nâng cao chất lượng giáo dục, về Quy chế kỳ thi tốt nghiệp THPT, những điểm mới của kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020. Trong truyền thông nội bộ cần đặc biệt lưu ý truyền thông về kiến thức, nghiệp vụ xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình tổ chức kỳ thi, coi thi cho cán bộ tham gia hội đồng thi, coi thi; không để xảy ra những sự cố đáng tiếc liên quan đến cán bộ coi thi.

- Chủ động cung cấp thông tin cho báo chí; phối hợp với các cơ quan truyền thông, báo chí Trung ương và địa phương thực hiện tốt công tác truyền thông về kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020, đặc biệt tuyên truyền về công tác chuẩn bị, diễn biến kỳ thi, dư luận xã hội xung quanh kỳ thi, kết quả việc đánh giá học sinh lớp 12 và kết quả thi tốt nghiệp THPT;

- Dự báo, xử lý và ngăn chặn hậu quả các sự cố truyền thông.

2. Yêu cầu

- Công tác truyền thông có trọng tâm, nhanh chóng, chính xác và hiệu quả, định hướng đúng dẫn dư luận xã hội, tạo sự yên tâm cho toàn xã hội về kỳ thi.

- Đảm bảo theo Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí;

- Các tin, bài, ảnh, phóng sự, clip đảm bảo chất lượng, tiến độ kế hoạch.

II. NỘI DUNG

1. Truyền thông trước kỳ thi

- Tuyên truyền về công tác dạy, học, ôn tập nâng cao chất lượng giáo dục và chuẩn bị các điều kiện cho kỳ thi tốt nghiệp THPT (tập trung đưa thông tin về công tác ôn tập tại các trường vùng thuận lợi, vùng khó khăn trên địa bàn tỉnh).

- Tuyên truyền về hệ thống văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, Quy chế của Bộ Giáo dục và Đào tạo, những điểm mới về kỳ thi tốt nghiệp THPT tới toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh và phụ huynh học sinh.

- Công tác chỉ đạo, điều hành, hoạt động của Ban chỉ đạo, công tác phối hợp của các Sở, Ban, Ngành, UBND các huyện, thành phố chuẩn bị cho kỳ thi và các điểm thi.

- Thông báo địa chỉ email và số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận và xử lý thông tin kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020; nắm bắt kịp thời thông tin từ cơ sở, phản ánh Thường trực Ban Chỉ đạo thi cấp tỉnh, cấp quốc gia để chỉ đạo xử lý.

- Hoạt động hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho thí sinh tham dự kỳ thi, nhất là thí sinh ở vùng sâu, vùng xa, nơi có điều kiện đi lại, kết cấu hạ tầng giao thông khó khăn.

- Phản ánh, định hướng kịp thời tâm lý thí sinh, gia đình, xã hội có con em tham dự kỳ thi.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác chuẩn bị các điều kiện cho kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020, trong đó nhấn mạnh về công tác chuẩn bị cơ sở vật chất cho các điểm thi, xử lý an toàn hệ thống camera; công tác coi thi; phối hợp với địa phương đảm bảo nơi ăn nghỉ cho cán bộ, giáo viên, nhân viên làm nhiệm vụ thi.

- Kiểm tra công tác chuẩn bị cho kỳ thi, đặc biệt lưu ý vấn đề siết chặt kỷ luật phòng thi, chống gian lận, không để xảy ra sai phạm.

2. Truyền thông trong kỳ thi

- Cập nhật, kịp thời, chính xác thông tin về tình hình tổ chức các buổi thi, môn thi của các điểm thi (số lượng thí sinh dự thi, tình hình thực tế tại các điểm thi, những tình huống phát sinh trong kỳ thi...)

- Hoạt động của Ban Chỉ đạo từ tỉnh đến các huyện, thành phố; hoạt động phối hợp của các cấp, các ngành trong quá trình tổ chức kỳ thi; hoạt động thanh tra, kiểm tra công tác coi thi, công tác tổ chức, phục vụ kỳ thi...

- Giữ mối liên hệ thường xuyên, cung cấp thông tin và báo cáo kịp thời tình hình và kết quả việc tổ chức kỳ thi về Bộ GD&ĐT, Ban Chỉ đạo theo quy định.

- Giới thiệu các nhân tố điển hình, các tấm gương người tốt, việc tốt trong kỳ thi tốt nghiệp THPT.

- Tình hình làm bài của các thí sinh, nhận định ban đầu của giáo viên và các thí sinh về đề thi tốt nghiệp THPT năm 2020.

- Thông tin kịp thời về diễn biến thời tiết,... trong quá trình diễn ra kỳ thi.

- Nắm bắt, xử lý kịp thời các vấn đề về kỳ thi mà báo chí, truyền thông phản ánh; thông tin rộng rãi kết quả xử lý cho báo chí, truyền thông.

- Tuyên truyền cán bộ, giáo viên, nhân viên không được sử dụng mạng xã hội để đăng tải, chia sẻ, bình luận về những thông tin chưa được kiểm chứng, không chính xác liên quan đến kỳ thi, đề thi.

3. Truyền thông sau kỳ thi

- Đánh giá về kết quả tổ chức kỳ thi của Ban chỉ đạo thi, những vấn đề cần rút kinh nghiệm trong công tác chỉ đạo kỳ thi.

- Dự luận xã hội đánh giá về kỳ thi.

- Kết quả kỳ thi; phân tích phổ điểm; kết quả đối sánh dữ liệu giữa điểm trung bình lớp 12 và kết quả thi tốt nghiệp THPT.

- Công tác tuyển sinh đại học, cao đẳng năm 2020: Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, phối hợp xét tuyển đại học, cao đẳng sư phạm hệ chính quy năm 2020, chỉ đạo công tác tuyển sinh năm 2020.

4. Hình thức truyền thông

- Thông qua hệ thống văn bản chỉ đạo của Bộ GD&ĐT, Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban chỉ đạo kỳ thi, Sở GD&ĐT về kỳ thi tốt nghiệp THPT.

- Tuyên truyền miệng; tập huấn, học tập Quy chế thi tốt nghiệp THPT năm 2020.

- Đưa tin, bài viết kèm ảnh, phóng sự trên Trang Thông tin điện tử của Sở GD&ĐT, của các cơ quan thông tấn báo chí Trung ương và địa phương.

(Có kế hoạch truyền thông chi tiết kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Sở chủ trì, làm đầu mối phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương và địa phương, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, các đơn vị, trường học tổ chức thực hiện các nội dung của kế hoạch một cách hiệu quả, thiết thực.

- Đăng tải các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn và những thông tin cần thiết về kỳ thi tốt nghiệp THPT trên Trang Thông tin điện tử của Sở GD&ĐT.

- Chủ động cung cấp thông tin cho báo chí về tình hình chuẩn bị, diễn biến, kết quả của kỳ thi. Tham mưu với Lãnh đạo Sở về việc trả lời phỏng vấn, phát ngôn trên báo chí một cách kịp thời, dập tắt điểm nóng từ cơ sở, tránh lan rộng trở thành khủng hoảng truyền thông.

- Thông báo địa chỉ email và đường dây nóng tiếp nhận và xử lý thông tin về kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020.

- Giữ mối liên hệ thường xuyên, cung cấp thông tin cho báo chí kịp thời.

2. Các đơn vị, trường học trực thuộc, các điểm thi tốt nghiệp THPT 2020

- Phổ biến, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa của kỳ thi; các điểm mới của kỳ thi và kế hoạch tổ chức kỳ thi tốt nghiệp THPT đến toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, phụ huynh học sinh và nhân dân địa phương.

- Tổ chức tập huấn, quán triệt kế hoạch tổ chức kỳ thi, quy chế thi, những điểm mới của kỳ thi, cách thức và kỹ năng làm bài thi trắc nghiệm đối với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cán bộ coi thi và học sinh đảm bảo yêu cầu, chất lượng; chú trọng nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức nhà giáo của cán bộ, giáo viên trong thực hiện nhiệm vụ thi, đề cao cảnh giác, phòng tránh các gian lận trong thi cử.

- Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương, các cơ quan, đoàn thể tại địa phương tăng cường công tác tuyên truyền về kỳ thi, quan tâm, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi nhất về đi lại, ăn nghỉ cho thí sinh và người nhà thí sinh; phối hợp với phụ huynh học sinh tổ chức thống nhất việc quản lý, đưa đón học sinh đi thi đảm bảo an toàn, đúng thời gian quy định.

- Thủ trưởng, lãnh đạo các đơn vị, điểm thi đảm bảo nghiệp vụ cung cấp thông tin cho báo chí theo đúng Quy chế phát ngôn; tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí để truyền thông về kỳ thi; tạo điều kiện để phóng viên tác nghiệp theo đúng quy định. Khi có các tình huống phát sinh liên quan đến hoạt động, yêu cầu tác nghiệp của phóng viên cần xin ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Sở GD&ĐT.

*** Liên hệ:** Đồng chí Ngô Thị Oanh - Chánh Văn phòng, Sở GD&ĐT; Điện thoại: 0912483030, email: ntoanh@hoabinh.edu.vn.

Trên đây là kế hoạch truyền thông về kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình./.

Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT;
- UBND tỉnh;
- Báo Hòa Bình;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- GD, các PGD Sở;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Website ngành;
- Lưu: VT, VP.(NTO 5).

GIÁM ĐỐC

Bùi Thị Kim Tuyến

**KẾ HOẠCH TRUYỀN THÔNG CHI TIẾT
KỲ THI TỐT NGHIỆP THPT NĂM 2020**

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
I. TRUYỀN THÔNG TRƯỚC KỲ THI						
1	Tuyên truyền về công tác dạy học, ôn tập nâng cao chất lượng giáo dục và chuẩn bị các điều kiện cho kỳ thi tốt nghiệp THPT; công tác chỉ đạo của BCĐ thi cấp tỉnh; sự phối hợp của các Ban, Ngành, Đoàn thể, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và sự chuẩn bị của các địa phương, các đơn vị, nhà trường	Văn bản chỉ đạo, tin, bài, ảnh, phóng sự trên Website của Sở GD&ĐT và tin, bài ảnh, phóng sự của các cơ quan báo chí TW, địa phương	Văn phòng, Phòng GDTrH, KT&QLCL GD	Các cơ quan báo chí TW, địa phương; các đơn vị, trường học	Tháng 2-7/2020	
2	Tuyên truyền về các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, Quy chế thi của Bộ GD&ĐT, điểm mới về kỳ thi	Văn bản chỉ đạo, tin, bài, ảnh, phóng sự trên Website của Sở GD&ĐT và tin, bài ảnh, phóng sự của các cơ quan báo chí TW, địa phương	Văn phòng, Phòng KT&QLCL GD	Các cơ quan báo chí TW, địa phương; các đơn vị, trường học	Tháng 4-7/2020	
3	Thông báo địa chỉ email và số điện thoại đường dây nóng về kỳ thi tốt nghiệp THPT	Văn bản thông báo	Thanh tra	Văn phòng	Tháng 7/2020	
4	Hội nghị triển khai công tác thi tốt nghiệp THPT lần 1, lần 2;	Văn bản chỉ đạo, tin, bài, ảnh, phóng sự trên Website của Sở GD&ĐT và tin, bài ảnh, phóng sự của các cơ quan báo chí TW, địa phương	Phòng KT&QLCL GD	Các cơ quan báo chí địa phương	Tháng 5-7/2020	
5	Hội nghị tập huấn, quán triệt về Quy chế thi tốt	100% cán bộ, giáo	Các đơn vị,		Tháng	

	nghiệp THPT	viên, nhân viên tham gia làm thi nắm chắc Quy chế thi TN THPT	trường học; các điểm thi		7-8/2020	
6	Tuyên truyền về công tác thanh tra, kiểm tra của Ban chỉ đạo kỳ thi Quốc gia, của tỉnh Hòa Bình	Các tin, bài, ảnh, phóng sự trên Website của Sở GD&ĐT và của các cơ quan báo chí TW, địa phương	Thanh tra, KT&QLCL GD	Các cơ quan báo chí TW, địa phương; các đơn vị, trường học	Tháng 7-8/2020	
II. TRUYỀN THÔNG TRONG KỲ THI						
7	Cập nhật kịp thời, chính xác thông tin về tình hình tổ chức các buổi thi, môn thi, các tình huống đặc biệt phát sinh trong kỳ thi	Các tin, bài của các cơ quan báo chí TW và địa phương	Phòng KT&QLCL GD, Văn phòng	Các cơ quan báo chí TW, địa phương; các đơn vị, trường học	Tháng 8/2020	
8	Tuyên truyền về sự quan tâm của Lãnh đạo tỉnh đối với kỳ thi; hoạt động của Ban chỉ đạo thi; sự phối hợp của các cơ quan, đoàn thể sự chia sẻ, đồng thuận của nhân dân về kỳ thi	Các tin, bài của các cơ quan báo chí TW và địa phương	Phòng KT&QLCL GD, Văn phòng	Các cơ quan báo chí TW, địa phương; các đơn vị, trường học	Tháng 8/2020	
9	Tuyên truyền về diễn biến của kỳ thi, tình hình làm bài của thí sinh, nhận định ban đầu của giáo viên, học sinh về đề thi tốt nghiệp THPT năm 2020	Các tin, bài, phóng sự của các cơ quan báo chí TW và địa phương	Văn phòng	Các cơ quan báo chí TW, địa phương; các đơn vị, trường học	Tháng 8/2020	
II. TRUYỀN THÔNG SAU KỲ THI						
10	Tuyên truyền về kết quả tổ chức kỳ thi; dư luận xã hội đánh giá về kỳ thi; kết quả kỳ thi; kết quả phân tích phổ điểm, đối sánh dữ liệu giữa điểm thi tốt nghiệp	Các tin, bài, phóng sự của các cơ quan báo chí TW và địa	Phòng KT&QLCL GD,	Các cơ quan báo chí TW, địa phương;	Tháng 8/2020	

	THPT và học bạ	phương	GĐTrH, Văn phòng	các đơn vị, trường học		
11	Xử lý các tình huống phát sinh liên quan đến công tác truyền thông về kỳ thi	Các tin, bài, phóng sự của các cơ quan báo chí TW và địa phương	Phòng GĐTX&GD CN	Các cơ quan báo chí TW, địa phương	Tháng 8/2020	
12	Công tác tuyển sinh Đại học, Cao đẳng năm 2020	Các tin, bài, phóng sự của các cơ quan báo chí TW và địa phương	Phòng GĐTX&GD CN	Các cơ quan báo chí TW, địa phương; các đơn vị, trường học	Tháng 8-9/2020	

