

Số: /KH-SGD&ĐT-VP

Hoà Bình, ngày tháng 01 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình năm 2021**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước; Nghị định số 95/2014/NĐ-CP ngày 17/10/2014 của Chính phủ quy định về đầu tư và cơ chế tài chính đối với hoạt động khoa học và công nghệ;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước; Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 2948/QĐ-BNV ngày 28/12/2017 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”; Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 3338/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Hòa Bình năm 2021,

Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình năm 2021, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả bộ Tiêu chuẩn quốc gia ban hành kèm theo Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Duy trì, cải tiến và áp dụng phiên bản phù hợp Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý nhà nước đối với Sở Giáo dục và Đào tạo nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với

quy định của pháp luật; xây dựng nền hành chính thống nhất, trong sạch, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; hướng tới xây dựng chính quyền điện tử và cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho tổ chức và cá nhân.

- Rà soát, cấu trúc lại quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo Kế hoạch 165/KH-UBND ngày 18/11/2020 ứng dụng công nghệ thông tin trong phát triển Chính quyền điện tử tỉnh Hòa Bình năm 2021; Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 12/01/2021 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hòa Bình; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 14/01/2021 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

## **2. Yêu cầu**

- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao triển khai thực hiện duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Quá trình duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo đúng trình tự, phù hợp với điều kiện thực tế tại cơ quan; tập trung cải tiến các quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính hướng tới mục tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đáp ứng yêu cầu theo kế hoạch, lộ trình của UBND tỉnh.

## **II. NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG THỨC DUY TRÌ, CẢI TIẾN VÀ ÁP DỤNG**

### **1. Nội dung duy trì, cải tiến và áp dụng**

Duy trì, cải tiến và áp dụng các quy trình và hoàn thiện tài liệu Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã công bố năm 2020 tại Quyết định 2649/QĐ-SGD&ĐT ngày 30/12/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo, bao gồm:

- Rà soát, hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình không còn phù hợp, quy trình cần bãi bỏ do các văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, sửa đổi, bổ sung, thay thế.

- Tiếp tục rà soát mở rộng các quy trình mới theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mở rộng các quy trình mới cho các thủ tục hành chính mới được ban hành, sửa đổi bổ sung, thay thế theo các Quyết định công bố của UBND tỉnh Hòa Bình.

- Trong năm 2021 là năm đột phá trong việc triển khai thực hiện các mục tiêu đề án xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Hòa Bình giai đoạn 2020-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 02/3/2020 với nhiều chỉ tiêu được cụ thể hóa tại Kế hoạch 165/KH-UBND ngày 18/11/2020 ứng dụng công nghệ thông tin trong phát triển Chính quyền điện tử tỉnh Hòa Bình năm 2021, nhiều quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính sẽ phải cải tiến, cấu trúc lại nhằm đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4. Do đó, cần tập trung rà soát, cải tiến, cấu trúc lại một số quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ

tục hành chính theo 2 hình thức cung cấp dịch vụ công mức độ 2 và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 hoặc mức độ 4.

## **2. Phương thức thực hiện**

- Tổ chức quán triệt, phổ biến, hướng dẫn việc triển khai thực hiện kế hoạch; các kiến thức chung về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho lãnh đạo phụ trách ISO, thư ký chất lượng, cán bộ, chuyên viên tham gia cải tiến, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015, cán bộ tham gia rà soát, kiểm soát, giải quyết thủ tục hành chính tại các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở.

- Tiếp tục triển khai áp dụng 100% quy trình đã công bố tại Quyết định 2649/QĐ-SGD&ĐT ngày 30/12/2020 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tiếp tục triển khai rà soát, hiệu chỉnh, cải tiến và mở rộng hệ thống tài liệu, quy trình đã công bố một cách thường xuyên, liên tục nhằm phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành và yêu cầu thực tiễn đặt ra.

## **III. THỜI GIAN THỰC HIỆN**

### **1. Thời gian thực hiện**

Hoàn thành việc rà soát, cải tiến và triển áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 hoàn thành trước ngày 30/9/2021.

### **2. Lộ trình thực hiện**

- Xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động tại cơ quan Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình năm 2021 trong quý I năm 2021.

- Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO; rà soát đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo trong Quý I năm 2021.

- Tiến hành thực hiện duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong cả năm 2021. Hoàn thành trong Quý III năm 2021.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí tổ chức áp dụng, duy trì và cải tiến, mở rộng, hoàn thiện HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho cán bộ, công chức, viên chức các phòng chức năng, chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính.

2. Đối với hoạt động đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và đánh giá nội bộ, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng thực hiện theo quy định tại khoản 6, Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC.

3. Kinh phí thực hiện việc xây dựng, áp dụng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được giao trong dự toán Ngân sách nhà nước hằng năm thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng (Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo ISO)**

- Chủ trì triển khai thực hiện Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc các phòng chức năng, chuyên môn, nghiệp vụ triển khai thực hiện Kế hoạch đảm bảo mục tiêu, nội dung, tiến độ đề ra; báo cáo Giám đốc Sở chỉ đạo xử lý kịp thời những vướng mắc, khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Ủy ban nhân dân tỉnh Hòa Bình theo quy định.

- Xác định và Thông báo đầy đủ chính xác số lượng và tên thủ tục hành chính liên quan đến các phòng chức năng, chuyên môn, nghiệp vụ được Chủ tịch UBND tỉnh công bố làm căn cứ để thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến, mở rộng, hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 phù hợp với quy định hiện hành.

- Chủ trì đánh giá thực trạng, tiến độ duy trì, cải tiến và kết quả áp dụng các Quy trình chung bắt buộc, các quy trình, quy định hỗ trợ và các quy trình phục vụ chức năng quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực được giao phụ trách theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; tổng hợp các quy trình do các phòng chức năng, chuyên môn, nghiệp vụ tổ chức đánh giá, tham mưu ban hành Quyết định công bố và triển khai áp dụng và thực tiễn quản lý tại cơ quan Sở GD&ĐT tỉnh Hòa Bình.

### **2. Phòng Kế hoạch Tài chính**

- Tham mưu cho Giám đốc Sở đảm bảo nguồn kinh phí trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch; kiểm tra, rà soát việc sử dụng kinh phí theo các quy định hiện hành.

- Chủ trì đánh giá thực trạng, tiến hành áp dụng các Quy trình chung bắt buộc, các quy trình, quy định hỗ trợ và các quy trình phục vụ chức năng quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực được giao phụ trách theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

### **3. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở**

- Xây dựng kế hoạch, phân công cán bộ, công chức, viên chức phụ trách (đầu mối) thực hiện rà soát, cải tiến và áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động thực tế tại đơn vị đảm bảo đúng mục tiêu, nội dung và tiến độ đã đề ra.

- Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng của phòng mình so với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 và yêu cầu đặt ra trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo Kế hoạch 165/KH-UBND ngày 18/11/2020 ứng dụng công nghệ thông tin trong phát triển Chính quyền điện tử tỉnh Hòa Bình năm 2021; Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 12/01/2021 ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hòa Bình; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 14/01/2021 rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hòa Bình.

- Xây dựng, cập nhật, hoàn thiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho phù hợp với điều kiện thực tiễn quản lý tại đơn vị.

- Áp dụng có hiệu quả Hệ thống Quản lý chất lượng đã xây dựng, cập nhật theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã công bố tại Quyết định 2649/QĐ-SGD&ĐT ngày 30/12/2020.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo./.

***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN tỉnh Hòa Bình;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng CN,CM;NV Sở;
- Phòng GD&ĐT huyện,TP;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Thành viên BCD ISO tỉnh;
- Website ngành;
- Lưu: VT,VP.(NVH30).

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Thị Kim Tuyến**