

Số: /KH-SGD&ĐT

Hòa Bình, ngày tháng 03 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài năm 2022

Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011; Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12/6/2018; Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013; Nghị định số 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo;

Căn cứ Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 33-CT/TU ngày 02/7/2014 của Tỉnh ủy Hòa Bình về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Căn cứ Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân;

Thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 07/03/2022 của UBND tỉnh Hòa Bình về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Hòa Bình năm 2022;

Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hòa Bình xây dựng kế hoạch tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, nâng cao năng lực và chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định, đồng thời từng bước giảm thiểu và hạn chế tình trạng công dân khiếu nại kéo dài, đông người, vượt cấp, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đáp ứng nhiệm vụ phát triển của ngành giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh trong năm 2022 và những năm tiếp theo;

Nâng cao chất lượng hiệu quả công tác tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cơ quan Nhà nước, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở. Kiên quyết

xử lý đối với những trường hợp lợi dụng dân chủ, những hành vi vi phạm nội quy, quy chế nơi tiếp công dân;

Tiếp tục đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công việc; gắn công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo với công tác cải cách hành chính, tạo cơ chế chỉ đạo, điều hành công khai, dân chủ và hiệu quả nhằm phát huy cao nhất năng lực cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

2. Yêu cầu:

Tập trung chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Thực hiện nghiêm túc, định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tố cáo đông người, phức tạp.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Quán triệt và thực hiện đầy đủ các văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 33-CT/TU ngày 02/7/2014 của Tỉnh ủy Hòa Bình về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 96/KH-UBND, ngày 23/5/2019 của UBND tỉnh về kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 07/03/2022 của UBND tỉnh Hòa Bình về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Hòa Bình, năm 2022.

2. Công tác tiếp công dân và phối hợp giữa các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở, các đơn vị, trường học trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài

Duy trì thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ tại phòng tiếp công dân tại Sở và các đơn vị, trường học; thông báo, niêm yết công khai lịch tiếp công dân theo quy định. Đối với ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Giám đốc Sở, yêu cầu các trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở có liên quan tham gia đầy đủ (tham dự đúng thành phần, nếu vắng phải báo cáo xin ý kiến người chủ trì và cử cấp phó dự thay).

Nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, nhất là người đứng đầu các đơn vị, trường học đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật tiếp công dân, đảm bảo về cơ sở vật chất, chủ động lắp đặt thiết bị ghi âm, ghi hình trong tổ chức

hoạt động tiếp công dân; có giải pháp bố trí lịch họp, lịch công tác hợp lý để hạn chế trùng lịch tiếp công dân của người đứng đầu các đơn vị, trường học.

Các đơn vị, trường học bố trí lãnh đạo, cán bộ (trường hợp thủ trưởng đơn vị không thể tiếp công dân theo lịch) có đủ năng lực, trình độ, phẩm chất đạo đức làm công tác tiếp công dân, phải lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị của công dân; phân loại nội dung để xác định thẩm quyền giải quyết, phân công các bộ phận có liên quan lên kế hoạch giải quyết. Việc tiếp công dân phải lập sổ ghi chép đầy đủ thông tin (đảm bảo theo mẫu quy định hiện hành), thường xuyên cập nhật, kiểm tra, giám sát, báo cáo thống kê kết quả tiếp công dân, gắn công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo với công tác phòng, chống tham nhũng, cải cách hành chính và chỉnh đốn xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Thủ trưởng các đơn vị, trường học tổ chức đối thoại công khai với người khiếu kiện, có biện pháp chấn chỉnh những yếu kém trong quản lý, xử lý cán bộ có sai phạm, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi những bất cập của chính sách, pháp luật.

Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở và các đơn vị, trường học tăng cường phối hợp trong việc tiếp nhận, xử lý thông tin về các vụ việc khiếu nại, tố cáo, tố cáo đông người, chủ động rà soát các vụ việc có liên quan để giải quyết kịp thời, dứt điểm, không để công dân gửi đơn nhiều lần, vượt cấp, khắc phục tình trạng chuyển đơn lòng vòng, không rõ trách nhiệm.

3. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém

Tổ chức thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 07/3/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh Hòa Bình, năm 2022.

Tập trung triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch và thanh tra đột xuất khi phát hiện các vi phạm; tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị, trường học trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chấn chỉnh kịp thời những sơ hở, yếu kém và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị.

Rà soát, sửa đổi, bổ sung kịp thời những quy định về cải cách hành chính, đơn giản hóa thủ tục hành chính, hệ thống hóa các quy định về thủ tục cần thiết, thời hạn giải quyết với từng loại công việc và công bố công khai, minh bạch trên các phương tiện thông tin để cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, sinh viên và người dân có thể tiếp cận thông tin và thực hiện giám sát.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; cung cấp thông tin chính xác, trung thực, khách quan các vụ việc khiếu kiện đang được người dân, dư luận xã hội quan tâm, nếu có sai sót phải kịp thời cải chính

Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở, các đơn vị, trường học xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật hàng năm, trong đó có nội dung tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; giáo dục, nâng cao ý thức trách nhiệm, trình độ hiểu biết pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị; trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cần lồng ghép với việc tuyên truyền, phổ biến nâng cao hiểu biết và ý thức pháp luật của công dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra Sở, Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở:

Chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 07/3/2022 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài trên địa bàn tỉnh Hòa Bình, năm 2022

Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp dân, kết hợp với công khai đường dây nóng để phát hiện kịp thời những hiện tượng tham nhũng, lãng phí; giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng pháp luật.

Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng các đơn vị, trường học trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện chế độ thông tin, tổng hợp, báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

2. Các đơn vị, trường học:

Thủ trưởng đơn vị, trường học căn cứ kế hoạch tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài năm 2022 của ngành GD&ĐT, căn cứ tình hình thực tế của cơ sở, xây dựng kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 của đơn vị mình để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả.

Các đơn vị, trường học thực hiện chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo lồng ghép vào báo cáo sơ kết, tổng kết năm học hoặc đột xuất khi có yêu cầu về công tác thanh tra kiểm tra.

Trên đây là kế hoạch tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của ngành GD&ĐT năm 2022./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- GD, các Phó GD Sở;
- Website ngành;
- Lưu: VT, TTr (Th03b).

GIÁM ĐỐC

Bùi Thị Kim Tuyền